



## CONDIZIONI DI GENERALI DI ABBONAMENTO E VENDITA DI BIGLIETTI STAGIONE SPORTIVA 2023-2024

1. I biglietti e gli abbonamenti (di seguito, congiuntamente, “**Titoli di Accesso**”) sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, “**Titolare**”) di assistere, dal posto indicato sui Titoli di Accesso medesimi, alle partite interne del Campionato di Serie C 2023/2024 della prima squadra di S.P.A.L. S.r.l. (di seguito, “**S.P.A.L.**” o “**Società**”), relativamente alla competizione cui il Titolo di Accesso si riferisce (in caso di biglietto), nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall’organizzatore della competizione e sue eventuali variazioni, quale che sia la causa di queste ultime, ed esclusivamente nel settore, fila e posto ivi indicati. L’accesso allo stadio “Paolo Mazza” di Ferrara (di seguito, “**Stadio**”) potrebbe essere subordinato all’esibizione della documentazione e delle certificazioni di volta in volta richieste dalle competenti autorità. In caso di mancata esibizione della predetta documentazione, l’accesso allo Stadio potrebbe non essere consentito. È facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite, verificare la corrispondenza dei Titoli di Accesso con il posto effettivamente occupato dal Titolare e di allontanare quest’ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nei Titoli di Accesso.
2. In caso di variazioni di data e/o orario e/o luogo di disputa delle gare rispetto a quanto previsto nel calendario, il Titolare – fatto quanto previsto al successivo punto 5 – avrà diritto: *(i)* in caso di biglietto, al solo rimborso del Titolo di Accesso; *(ii)* in caso di abbonamento, al rimborso *pro quota* del prezzo del Titolo di Accesso in misura proporzionale agli eventi sportivi non fruiti. La Società comunicherà di volta in volta le modalità di rimborso sui propri canali ufficiali. È invece escluso il risarcimento dei danni, nonché il rimborso delle eventuali spese, di qualsivoglia natura, sostenute da parte del Titolare in conseguenza della suddetta variazione salvo il caso in cui tale variazione sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di S.P.A.L., ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni e/o al rimborso di eventuali spese sostenute ogniquale volta tale variazione: *(i)* consegua a richiesta pervenuta in tal senso dall’organizzatore della competizione e/o *(ii)* sia disposta dalla Società in attuazione di un ordine o di un provvedimento delle autorità sportive, amministrative o pubbliche.
3. L’emissione dell’abbonamento è subordinata al possesso della tessera “S.P.A.L. CARD”, sulla quale lo stesso verrà caricato digitalmente e che dovrà essere utilizzata per accedere allo Stadio.
4. I Titoli di Accesso sono strettamente personali e non cedibili a terzi se non secondo le modalità di cui al presente paragrafo. In particolare, i Titoli di Accesso possono essere ceduti esclusivamente mediante la procedura “Cambio Utilizzatore” disponibile all’indirizzo <https://www.spalferrara.it/biglietti/biglietti-vivaticket/>. La facoltà di cessione a terzi dei Titoli di Accesso è comunque subordinata:
  - a limiti eventualmente imposti da S.P.A.L., a propria discrezione, nel corso della stagione e potrebbe pertanto anche essere del tutto vietata;
  - ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti Autorità amministrative.
5. È vietata la rivendita dei singoli biglietti. La Società si riserva il diritto di annullare i Titoli di Accesso rivenduti a prezzi maggiorati.
6. I Titoli di Accesso non conferiscono il diritto di utilizzare il posto assegnato nei recuperi delle partite sospese dopo l’inizio del secondo tempo, così come previsto nei regolamenti della F.I.G.C. In caso di squalifica dello Stadio, obbligo di disputare partite casalinghe a porte chiuse e/o di eventuali riduzioni totali o parziali di capienza dell’impianto o chiusure di settori disposti per legge, regolamenti o provvedimento di autorità pubbliche o sportive (inclusi, tra queste, gli organi di giustizia sportiva), il Titolare – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della F.I.G.C.) di S.P.A.L. – avrà diritto di richiedere il rimborso del rateo di abbonamento non goduto secondo le modalità di volta in volta comunicate da S.P.A.L. sui propri canali ufficiali, salvo che la Società metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alle gare in altro settore dello Stadio. In caso di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, l’abbonato – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della F.I.G.C.) di S.P.A.L. – avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento non goduto secondo le modalità comunicate da S.P.A.L. sui propri canali ufficiali o, in alternativa, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (in base alla disponibilità). È in ogni caso escluso il risarcimento di danni conseguenti al cambio di stadio ovvero alla disputa della gara a porte chiuse, salvo il caso in cui la disputa della partita in altro stadio o a porte chiuse sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di S.P.A.L., ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni ogniquale volta il cambio di stadio ovvero la disputa della gara a



- porte chiuse siano conseguenti all'adeguamento a previsioni di legge, regolamenti o altro atto o provvedimento di autorità amministrative, pubbliche o sportive (inclusi gli organi di giustizia sportiva).
7. L'acquisto dei Titoli di accesso deve essere effettuato solo attraverso i canali ufficiali di S.P.A.L. elencati sul sito [www.spalferrara.it](http://www.spalferrara.it). In particolare, nel caso di acquisti via internet, gli stessi potranno essere effettuati solo attraverso i siti autorizzati e nel rispetto delle procedure ivi stabilite. S.P.A.L. non risponde di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito dai Titolari di Titoli di Accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
  8. L'abbonamento caricato digitalmente sulla "S.P.A.L. CARD" costituisce l'unico titolo che legittima l'accesso allo Stadio e l'esercizio dei diritti conferiti con l'abbonamento. In caso di smarrimento o furto dell'abbonamento (*i.e.* della "S.P.A.L. CARD") sarà possibile - recandosi presso i punti vendita abilitati della Società (indicati nel sito ufficiale) con il documento d'identità e la denuncia di smarrimento o furto - annullare la tessera rubata o smarrita e spostare l'abbonamento su un nuovo supporto al costo della sola nuova "S.P.A.L. CARD". E inoltre possibile ottenere la ristampa del segnaposto relativo all'abbonamento acquistato.
  9. Con la sottoscrizione/accettazione delle presenti Condizioni Generali, il richiedente il Titolo di Accesso dichiara di aver preso visione e di accettare il "Regolamento d'Uso dello Stadio Paolo Mazza" ed il "Codice di Comportamento per gli utenti dello stadio Paolo Mazza" (di seguito, **Codice di Condotta**), adottati da S.P.A.L. e consultabili in versione aggiornata sul sito [www.spalferrara.it](http://www.spalferrara.it) nonché presso i punti vendita della Società. L'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano inoltre l'accettazione, da parte del Titolare, delle normative emanate dalla F.I.G.C., dalla Lega Italiana Calcio Professionistico e dall'Autorità di pubblica sicurezza. I Titoli di Accesso potranno essere annullati dalla Società o resi inutilizzabili se il Titolare è soggetto non abilitato all'accesso presso gli impianti sportivi per effetto di un provvedimento penale o amministrativo ovvero se è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del Codice di Condotta. In caso di utilizzo improprio o fraudolento dell'abbonamento, sarà interdetto al Titolare l'ingresso presso lo Stadio, senza diritto ad alcun tipo di rimborso.
  10. Il richiedente il Titolo di Accesso dichiara di aver correttamente fornito tutti i dati e le informazioni richieste e prende altresì atto che nel caso in cui vengano successivamente riscontrate difformità rispetto ai dati e alle informazioni fornite che rendano il suo Titolo di Accesso non in regola con le normative vigenti, potrà essere interdetto al Titolare l'ingresso allo Stadio.
  11. I minori di anni 14 possono accedere allo Stadio solo se accompagnati da adulti, ciascuno munito di regolare Titolo di Accesso.
  12. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59, comma 1, del D. Lgs. 206/2005 e s.m.i (di seguito, "**Codice del Consumo**"), non è conferito agli acquirenti dei Titoli di accesso il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.
  13. Il Titolare dei Titoli di accesso prende atto che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o video ed acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato da S.P.A.L. e/o da propri incaricati. La Società avrà diritto di utilizzare, trasmettere e pubblicare, diffondere, concedere in licenza a terzi, il ritratto, l'immagine e la voce del Titolare in ogni forma e modo, in tutto o in parte, senza alcun limite di tempo, lingua, modalità, in ogni sede, su qualunque supporto e con ogni mezzo conosciuto, e/o inventato in futuro, ai fini della realizzazione di contenuti audiovisivi relativi ad S.P.A.L. da parte o per conto degli organi ufficiali di comunicazione di S.P.A.L. e della loro diffusione, anche a scopo pubblicitario, tramite qualunque canale o mezzo di comunicazione, ivi inclusi televisioni pubbliche o private, gratuite o a pagamento, internet e social media e/o applicazioni mobili ed ogni altro mezzo di comunicazione al pubblico esistente e/o esistente in futuro, a condizione che siano rispettati i diritti relativi all'onore e alla reputazione.