



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE MUSEI
Polo museale regionale della Lombardia

EMERGENZA COVID-19/CHIUSURA DI TUTTI I MUSEI ITALIANI

Almeno fino al 17 maggio 2020 anche il Museo del Cenacolo Vinciano rimane chiuso al pubblico a seguito dei provvedimenti adottati dal Governo per contrastare l'emergenza Covid-19.

Si informano i gentili visitatori che, come da disposizioni dell'art.88 c.3 d.l 18 del 17 marzo 2020, i biglietti acquistati per ingressi riferiti al periodo che va dall'8 marzo 2020 alla riapertura del museo saranno rimborsati con voucher digitale di importo equivalente da utilizzare entro un anno dall'emissione.

Per espressa previsione di legge, è attualmente esclusa qualsiasi altra forma di rimborso.

COME RICHIEDERE IL VOUCHER

Le richieste di rimborso devono essere inviate all'indirizzo gruppi@vivaticket.com, nella mail dovrà essere indicato il numero di prenotazione, data e ora, nome e cognome dell'intestatario della prenotazione.

Le richieste di rimborso già inviate saranno ritenute valide per procedere all'emissione del voucher.

Per gli ingressi acquistati tramite intermediari (tour operator o agenzie di viaggio) è necessario rivolgersi all'agenzia stessa.

COME POSSO UTILIZZARE IL VOUCHER?

I voucher avranno validità di un anno dalla data della loro emissione; per poterne usufruire è necessario procedere ad una nuova prenotazione attraverso il portale Vivaticket.com specificando il numero del voucher.

Questo potrà essere utilizzato per acquisti di pari valore oppure per acquisti di importo superiore, a copertura parziale del costo.

RIMBORSO PER LE SCUOLE

Ai sensi dell'art. 28 co. 9 del D.L. n° 9 del 2 marzo 2020 che prevede la sospensione dei viaggi ed iniziative d'istruzione, le scuole avranno diritto al rimborso dei costi sostenuti per la prenotazione della visita o, in alternativa, di un voucher di pari importo.

Le richieste devono essere inviate da parte delle istituzioni scolastiche all'indirizzo gruppi@vivaticket.com, nella mail dovrà essere indicato il numero di prenotazione, data e ora, nome e cognome del referente e nome della scuola.

