



Versione aggiornata al 13 febbraio alle ore 17.00 (Ver. 7.2)

annulla e sostituisce le precedenti versioni pubblicate **ESCLUSIVAMENTE PER IL PUNTO 3) 18/03_ROMA.**

Resta soggetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

F&P GROUP S.r.l. in qualità di Organizzatore comunica che coloro che hanno acquistato i biglietti per il "ConVoi Tour – Ottobre 2013" saranno riallocati in settori di pari valore economico o, per la maggior parte dei palasport, in settori aventi in vendita un biglietto a prezzo superiore. Questo al fine di "privilegiare" tutti coloro che hanno acquistato precedentemente (per il tour di ottobre 2013) i biglietti.

A causa della grande quantità di biglietti venduti non è stato possibile a F&P GROUP S.r.l. riallocare tutti gli acquirenti dei biglietti in uno stesso settore, per tale motivo, nella maggior parte dei palasport, sono stati designati alla riassegnazione dei posti due o più settori. Gli spettatori saranno pertanto distribuiti all'interno dei diversi settori loro assegnati, riempiendo prima il settore migliore e procedendo con il principio del "chi prima arriva meglio alloggia", fatto salvo il diritto di chiedere il rimborso del biglietto ed acquistare uno nuovo per il posto/settore che si preferisce.

1. Il ConVoi Tour è stato annullato?

No, il Tour previsto per ottobre 2013, a causa di una laringofaringite che ha reso Claudio Baglioni completamente afono, è stato posticipato a marzo 2014, non è stato annullato, ciò significa che i concerti previsti per ottobre 2013 saranno recuperati a marzo 2014 (fatta eccezione per il concerto del 18 ottobre a Catanzaro, vedi punto 12 FAQ).

2. I biglietti dovranno essere sostituiti?

I biglietti già acquistati restano validi per le nuove date, senza alcun sovrapprezzo con posto unico a sedere, rispettando l'ordine di calendario e l'abbinamento sotto indicato.

Il posto unico a sedere ed al coperto che vi è stato riservato per i concerti di marzo 2014 costituisce un'evidente miglioria rispetto al posto unico acquistato per i concerti di ottobre 2013.

Ciò significa che le persone in possesso di un biglietto per il ConVoi Tour di Ottobre 2013 potranno recarsi direttamente al palasport dove verrà "recuperato il concerto", esclusivamente nella nuova data come sotto specificata e assistere allo spettacolo con il biglietto di ottobre 2013, che sarà considerato valido Titolo di Ingresso.

Se non accetterete l'abbinamento sotto indicato o l'assegnazione del posto nei settori effettuata da F&P GROUP S.r.l. in qualità di Organizzatore del concerto (vedi punto 3 FAQ), potrete acquistare un nuovo biglietto per la data ed il settore preferiti, previo rimborso del biglietto acquistato per ottobre 2013 (vedi punto 6 FAQ).

1 MARZO - PESCARA - PALA GIOVANNI PAOLO II

recupero del concerto del 15 ottobre a Pescara (Antistadio)

4 MARZO - CASERTA - PALA MAGGIO'

recupero del concerto del 16 ottobre a Napoli (Mostra Oltremare)

8 MARZO - BARI - PALA FLORIO

recupero del concerto del 17 ottobre a Bari (Fiera del Levante)

11 MARZO - ACIREALE (CT) – PALASPORT

recupero del concerto del 19 ottobre a Enna (Autodromo Pergusa)

12 MARZO - ACIREALE (CT) - PALASPORT

recupero del concerto del 18 ottobre a Catanzaro (Area Magna Grecia)

18 MARZO - ROMA - PALA LOTTOMATICA

recupero del concerto del 23 ottobre a Roma (Parco di Centocelle)

26 MARZO - TORINO - PALA OLIMPICO

recupero del concerto del 10 ottobre a Torino (Piazza Castello)

29 MARZO - BOLOGNA - UNIPOL ARENA

recupero del concerto del 12 ottobre a Bologna (Arena Parco Nord)

31 MARZO - FIRENZE - NELSON MANDELA FORUM

recupero del concerto del 13 ottobre a Firenze (Piazzale Michelangelo)

3 APRILE - PADOVA - PALA FABRIS

recupero del concerto del 11 ottobre a Piazzola Sul Brenta (Anfiteatro Camerini)

3. In che posti/settori mi potrò sedere con i biglietti precedentemente acquistati? Quali sono invece le modalità di cambio biglietto/settore?

Il biglietto acquistato per i concerti di ottobre 2013 costituirà valido Titolo di Ingresso nei palasport e nelle date sopra elencati (vedi punto 2 FAQ), fermo il diritto di F&P GROUP S.r.l., Organizzatore del ConVoi tour, di assegnare ai possessori dei biglietti acquistati per i concerti di ottobre 2013, i vari settori dei suddetti palasport nelle date sopra elencate (vedi punto 2 FAQ), secondo proprie esigenze organizzative, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, di ordine pubblico e comunque a sua discrezione.

Di seguito la dettagliata assegnazione dei settori dei palasport ai possessori dei biglietti di posto unico acquistati per i concerti di ottobre 2013:

1 MARZO - PESCARA - PALA GIOVANNI PAOLO II

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 15 ottobre a Pescara (Antistadio) saranno: Platea e Tribuna non numerata

4 MARZO - CASERTA - PALA MAGGIO'

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 16 ottobre a Napoli (Mostra Oltremare) saranno: Tribuna non numerata

8 MARZO - BARI - PALA FLORIO

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 17 ottobre a Bari (Fiera del Levante) saranno: I Anello e Tribuna non numerata

11 MARZO - ACIREALE (CT) – PALASPORT

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 19 ottobre a Enna (Autodromo Pergusa) saranno: Tribuna non numerata

12 MARZO - ACIREALE (CT) - PALASPORT

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 18 ottobre a Catanzaro (Area Magna Grecia) saranno: Tribuna non numerata

18 MARZO - ROMA - PALA LOTTOMATICA

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 23 ottobre a Roma (Parco di Centocelle) saranno: Il Anello Numerato e III Anello Numerato

Gli Spettatori in possesso del biglietto posto unico per il concerto di Claudio Baglioni del

23/10/2013, già posticipato al 18/03/2014 presso il Palalottomatica di Roma, potranno accedere alla struttura ospitante l'evento, esclusivamente previa etichettatura del loro biglietto ed assegnazione di un posto numerato.

Infatti, PER MOTIVI LEGATI ALLA CONFORMAZIONE DELLA STRUTTURA OSPITANTE IL CONCERTO del giorno 18/03/2014, il posto unico potrà essere ricollocato solo in un posto numerato con evidente vantaggio per gli spettatori.

Per provvedere all'etichettatura del proprio biglietto con assegnazione del posto numerato, tutti gli Spettatori sono invitati a recarsi presso i botteghini dedicati secondo il calendario sotto indicato.

Per l'etichettatura del biglietto verrà rispettato il criterio di assegnazione che prevede di partire dai settori più centrali dei 2 anelli (II e III) verso l'esterno.

Nel caso di biglietti acquistati tramite internet o call center Ticketone con ritiro sul luogo dell'evento, gli Spettatori potranno provvedere al ritiro dei biglietti preventivamente etichettati a cura dell'Organizzatore a partire dalle ore 16:00 del giorno 18 marzo 2014.

Non sarà consentito l'ingresso ai possessori di biglietti di posto unico privi dell'etichetta con la nuova assegnazione del posto numerato.

CALENDARIO GIORNI E ORARI DEDICATI ALL'ETICHETTATURA PRESSO IL PALALOTTOMATICA DI ROMA:

- 8 MARZO DALLE ORE 15:00 ALLE ORE 20:00
- 9 MARZO DALLE ORE 15:00 ALLE ORE 20:00
- 15 MARZO DALLE ORE 15:00 ALLE ORE 20:00
- 17 MARZO DALLE ORE 15:00 ALLE ORE 20:00
- 18 MARZO DALLE ORE 11:00 ALLE ORE 21:00

26 MARZO - TORINO - PALA OLIMPICO

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 10 ottobre a Torino (Piazza Castello) saranno: Il Anello non numerato

29 MARZO - BOLOGNA - UNIPOL ARENA

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 12 ottobre a Bologna (Arena Parco Nord) saranno: Tribuna non numerata est e Tribuna non numerata ovest

31 MARZO - FIRENZE - NELSON MANDELA FORUM

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 13 ottobre a Firenze (Piazzale Michelangelo) saranno: I Settore, II Settore, III Settore, IV Settore, V Settore

3 APRILE - PADOVA - PALA FABRIS

i settori riservati ai possessori del biglietto "posto unico" per il concerto del 11 ottobre a Piazzola Sul Brenta (Anfiteatro Camerini) saranno: Tribuna Non Numerata

Non è previsto il cambio biglietto o il cambio settore:

la mancata richiesta del rimborso del biglietto acquistato per i concerti di ottobre 2013 con le modalità e tempistiche espressamente indicate (vedi punto 6 FAQ) comporta integrale ed incondizionata accettazione dei settori assegnati da F&P GROUP S.r.l.

Ai possessori dei biglietti acquistati per i concerti di ottobre 2013, che entreranno ai concerti di marzo 2014 con il medesimo biglietto, è riconosciuta la facoltà di occupare a propria scelta i posti seduti all'interno dei vari settori assegnati dall'Organizzatore (vale il principio del "chi prima arriva meglio alloggia"), nel rispetto del prioritario diritto di F&P GROUP S.r.l. di distribuire il pubblico all'intero dei vari settori assegnati, secondo proprie esigenze organizzative, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, di ordine pubblico e comunque a sua discrezione.

4. E' possibile scegliere una data diversa dall'abbinamento prestabilito e indicato al punto 2?

No, i biglietti sono validi solo per la data di "recupero" prestabilita (vedi punto 2 FAQ).

5. Quale sarà il regolamento legato ai bambini nel ConVoi Tour marzo 2014?

Pubblicheremo entro la giornata di giovedì 10 ottobre, nella sezione "leggi tutte le informazioni" del nostro sito (www.fepgroup.it) un info "bambini" specifica per ogni concerto

6. Quali sono le modalità di rimborso?

Gli acquirenti che volessero richiedere il rimborso dei biglietti acquistati potranno farlo rivolgendosi ai punti vendita dove gli stessi sono stati acquistati, entro e non oltre 5 giorni dopo la data del concerto previsto originariamente (la data del concerto riportata sul biglietto).

Per i biglietti acquistati on line sul sito TicketOne.it o tramite call center con modalità "ritiro sul luogo dell'evento", il rimborso dei biglietti (sia Supporti Cartacei, sia Card) potrà essere richiesto scrivendo all'indirizzo email: ecomm.customerservice@ticketone.it entro e non oltre

5 giorni dopo la data del concerto previsto originariamente.

Per i biglietti acquistati on line sul sito TicketOne.it o tramite call center con modalità "spedizione tramite corriere espresso": Il cliente dovrà spedire i biglietti (sia Supporti Cartacei, sia Card), tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, entro e non oltre 5 giorni dopo la data del concerto previsto originariamente (per il computo del termine di rimborso farà fede la data di spedizione della raccomandata risultante dal timbro postale) presso:

C.a. Divisione Commercio Elettronico, TicketOne S.p.A. , Via Vittor Pisani, 19 - 20124 Milano

7. Quando apriranno le vendite per il ConVoi Tour di marzo 2014?

I biglietti per il ConVoi Tour di marzo 2014 saranno venduti da giovedì 10 ottobre 2013, h 11.00

8. Gli eventi "Dieci Dita" di Claudio Baglioni si svolgeranno regolarmente?

Si, tutti gli eventi "Dieci Dita" sono confermati

9. I vantaggi per i possessori dei biglietti Early Entry rimangono invariati?

Resta confermato l'ingresso anticipato e da un gate riservato (tutte le info su www.fepgroup.it a ridosso del concerto).

10. Ho comprato l'abbonamento (9 concerti), cosa devo fare?

Non senza difficoltà organizzative, F&P GROUP S.r.l. è riuscito a mantenere validi per i concerti di marzo 2014 anche i biglietti acquistati in abbonamento, ciò significa che i biglietti acquistati in abbonamento per i 9 concerti di ottobre 2013 saranno valido titolo di ingresso ai concerti di marzo 2014, secondo gli abbinamenti indicati al punto 2 delle FAQ.

In considerazione del disagio arrecato, l'Organizzatore del tour, d'accordo con l'Artista, ha deciso di riconoscere ai legittimi possessori dei biglietti in abbonamento (9 concerti) un trattamento riservato. Per maggiori informazioni puoi inviare una e-mail a info@fepgroup.it allegando il biglietto o la ricevuta d'acquisto on line.

11. E' possibile ottenere un rimborso parziale del pacchetto "gruppi 4 persone"?

Non è possibile rimborsare i singoli biglietti acquistati con la riduzione "gruppi 4 persone", ciò significa che, se uno dei 4 clienti intende chiedere il rimborso del suo biglietto, l'intero pacchetto verrà rimborsato (vedi punto 6 FAQ).

Ti consigliamo di chiedere subito ai tuoi amici che hanno un biglietto per i concerti di ottobre 2013, se intendono partecipare ai concerti di marzo 2014 così potrete decidere se chiedere il rimborso dell'intero pacchetto o piuttosto garantirvi l'ingresso ai concerti di marzo 2014 con gli stessi biglietti, nei luoghi e nelle date indicati al punto 2 delle FAQ.

E' importante che tu sappia che il biglietto non è nominativo, ciò significa che potrai tranquillamente sostituire il tuo amico del pacchetto "gruppo 4 persone", che rinuncia al concerto del marzo 2014 con un'altra persona.

12. Perché non è stato "recuperato" il concerto a Catanzaro o in Calabria?

F&P Group, in qualità di Organizzatore del ConVoi Tour di Claudio Baglioni, informa che l'impossibilità di "recuperare" il concerto inizialmente fissato per il 18 ottobre all'Area Magna Grecia di Catanzaro, in un luogo attiguo è dovuta alla mancanza di strutture adeguate in Calabria.

Nello specifico: il Palacorvo di Catanzaro non è agibile per spettacoli, ma solo per eventi sportivi, il Palapentimele di Reggio Calabria è stato chiuso nel 2012, mentre Le Botteghe di Reggio Calabria e il palasport Alfio Sparti di Lamezia Terme sono troppo piccoli per ospitare uno spettacolo di tale entità. Per i motivi di cui sopra il concerto sarà recuperato al Palasport di Acireale (CT) il 12 marzo 2014.

13. Ho notato che sono in vendita posti di platea e preferisco acquistare in quel settore?/Quali sono le modalità di cambio settore ? Posso pagare la "differenza" il giorno del concerto presso il botteghino del palasport e cambiare settore ?

Potrai acquistare un biglietto in platea o nel settore di preferenza per il luogo e la data scelti, salva la disponibilità di posto al momento dell'acquisto, previa richiesta di rimborso del biglietto acquistato per i concerti di ottobre 2013 con le modalità e nei termini di cui al punto 6 FAQ.

Non è previsto il cambio settore per i biglietti acquistati per i concerti di ottobre 2013, se hai deciso di utilizzarli per i concerti di marzo 2014 e non hai chiesto il rimborso con le modalità e nei termini indicati dall'Organizzatore (vedi punti 3 e 6 FAQ).

Non è prevista la possibilità di pagare la "differenza" il giorno del concerto presso il botteghino del palasport, perché non si può cambiare il settore (vedi punto 3 FAQ).