

## **Regolamento anti - covid 19.**

Si prega la gentile clientela di leggere attentamente il presente regolamento, per una corretta fruizione degli spazi e dei servizi garantiti dalla Fondazione Orfeo Mazzitelli, in modo da tutelare la propria salute e quella di tutti gli operatori, lo staff e i visitatori del Teatro Forma.

Ogni ingresso in struttura dovrà essere fatto esclusivamente dopo aver indossato la mascherina, che dovrà tenere correttamente coperti naso e bocca, e dopo aver igienizzato le mani con i gel dislocati in struttura.

Sarà possibile togliere la mascherina solo una volta seduti al posto assegnato in sala.

Per ogni tipo di spostamento sarà obbligatorio indossarla.

È severamente vietato spostare la segnaletica dei posti non disponibili per il distanziamento in sala.

Gli addetti alla sicurezza e le hostess, anche durante gli spettacoli, sono tenuti a far spostare chiunque si sieda in posti diversi da quelli assegnati al momento dell'acquisto.

Grazie per la gentile collaborazione.

## ***Accesso alla biglietteria.***

Al fine d'incentivare l'acquisto online, come da linee guida governative, saranno garantite scontistiche dedicate per coloro i quali acquisteranno online e/o presso i punti vendita (Vivaticket.it) i titoli d'ingresso per gli spettacoli prodotti dalla Fondazione Orfeo Mazzitelli (Teatro Forma).

I posti saranno nominativi e, al momento di ogni acquisto, anche online, sarà necessario scaricare ([www.teatroforma.org](http://www.teatroforma.org)) e compilare le dichiarazioni da consegnare allo staff del Teatro Forma la sera stessa dell'evento, previa misurazione della temperatura corporea all'ingresso.

I posti disponibili online e presso i punti vendita (Vivaticket.it) sono esclusivamente singoli.

È garantita presso il botteghino del Teatro Forma la vendita dei posti per congiunti i quali, in ogni caso, sono disponibili solo a coppie di persone che, firmata la dichiarazione per l'acquisto di posti per congiunti, si assumeranno pienamente ogni responsabilità ad essa collegata.

I nominativi indicati nella dichiarazione dovranno essere gli stessi che la sera dell'evento entreranno in sala. In caso di eventuali sostituzioni, sarà necessario comunicarlo tempestivamente ai referenti della Biglietteria o allo staff presente in serata all'ingresso, il quale prenderà generalità, recapiti e firma di tutti i presenti, come da indicazioni governative, al fine di un'efficace tracciabilità in caso di eventuali sospette o accertate positività.

Le tariffe agevolate per i posti congiunti saranno garantite solo a coloro i quali, dopo aver prenotato i posti telefonicamente al botteghino del Teatro Forma negli orari di apertura, procederanno, entro e non oltre 48 ore (pena decadenza della prenotazione), alla conferma con il pagamento tramite bonifico all'IBAN comunicato dai referenti del teatro via mail, unitamente alla dichiarazione che andrà compilata, stampata e consegnata la sera dell'evento allo staff del Teatro Forma.

Sarà buona norma accedere alla Biglietteria del Teatro Forma solo previa prenotazione telefonica, anche per coloro i quali procederanno al pagamento direttamente al botteghino.

In questo caso, si avvisa la gentile clientela che sarà da preferirsi un metodo di pagamento tramite carta o bancomat, preferibilmente contactless, evitando l'uso del contante.

L'ingresso della biglietteria e il relativo percorso sono contrassegnati da segnaletica orizzontale che è bene rispettare, al fine di garantire il distanziamento di un metro previsto dalla normativa vigente.

Qualora il corridoio esterno fosse occupato per l'intera lunghezza, è necessario attendere fuori dall'ingresso principale che la coda defluisca.

Una volta raggiunto l'ingresso interno, è obbligatorio attendere immediatamente fuori dal foyer l'addetta alla misurazione della temperatura e non farvi ingresso diretto, anche qualora la porta fosse aperta.

Nel caso in cui la temperatura, per tre volte consecutive, risultasse superiore ai 37,5 gradi, i clienti saranno invitati a lasciare la struttura e contattare il medico curante, previa registrazione del nominativo e dei recapiti, per una efficace ottemperanza alle normative nazionali vigenti, le quali permettono di registrare il superamento della soglia di temperatura qualora sia necessario documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali della struttura.

Per ogni ingresso e stazionamento in struttura è obbligatorio indossare la mascherina in modo corretto e igienizzare correttamente le mani con il gel presente in struttura.

### **Accesso agli spettacoli.**

L'unico ingresso disponibile per gli spettacoli del Teatro Forma sarà quello principale (via G. Fanelli 206/1). Eccezione sarà fatta per portatori di disabilità motorie (accompagnati da un solo accompagnatore), i quali, al momento dell'acquisto del biglietto d'ingresso, dovranno comunicarlo alla referente e prendere accordi sull'orario d'ingresso dedicato (dalla discesa di via G. Fortunato).

L'accesso in teatro, quindi anche alla Biglietteria, sarà garantito solo a partire dalle due ore antecedenti all'orario indicato sul biglietto d'ingresso, per questo sarà auspicabile che tutti i clienti abbiano precedentemente provveduto all'acquisto e /o ritiro dei ticket.

All'ingresso principale, all'inizio della scalinata, un referente procederà a rilevare la temperatura corporea.

Nel caso in cui la temperatura, per tre volte consecutive, risultasse superiore ai 37,5 gradi, i clienti saranno invitati a lasciare la struttura e contattare il medico curante, previa registrazione del nominativo e dei recapiti, per una efficace ottemperanza alle normative nazionali vigenti, le quali permettono di registrare il superamento della soglia di temperatura qualora sia necessario documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali della struttura.

In caso di spettacoli per cui tutti i posti siano già stati acquistati, e non dovessero esserci disponibilità residue, lo stesso addetto alla misurazione della temperatura provvederà a darne comunicazione senza permettere l'ingresso in struttura, per garantire una situazione in cui sia evitato ogni tipo di assembramento, come previsto dalle normative nazionali vigenti.

I clienti che passano il controllo della temperatura dovranno stazionare, secondo la segnaletica orizzontale presente in tutti gli spazi del Teatro Forma, garantendo una distanza minima di un metro di distanza.

I gruppi di amici e/o congiunti dovranno stazionare per gruppi massimo di 2 persone (eccezione fatta per famiglie con minori) in corrispondenza dei relativi segni lungo il corridoio esterno.

All'ingresso interno, dopo l'igienizzazione delle mani con i gel messi a disposizione, un addetto provvederà al controllo dei biglietti d'ingresso e delle dichiarazioni preventivamente compilate dal cliente. I nominativi indicati nella dichiarazione dovranno essere gli stessi che la sera dell'evento entreranno in sala. In caso di eventuali sostituzioni, sarà necessario comunicarlo tempestivamente ai referenti della Biglietteria o allo staff presente in serata all'ingresso, il quale prenderà generalità, recapiti e firma di tutti i presenti, come da indicazioni governative, al fine di un'efficace tracciabilità in caso di eventuali sospette o accertate positività.

In seguito, si procederà alla firma dell'elenco delle presenze e all'ingresso in sala, sempre seguendo la segnaletica orizzontale.

A spettacolo iniziato, l'ingresso sarà consentito solo previa autorizzazione del personale di sala.

I ritardatari potrebbero perdere il diritto ad usufruire del posto assegnato e potrebbero essere accomodati in posti di prezzo inferiore. In caso di concerti, iniziato lo spettacolo, si potrà entrare in sala solo dopo la fine di ogni composizione, e in ogni caso solo durante gli applausi.

Si raccomanda alle persone che presentano dei sintomi febbrili o che potrebbero essere riconducibili a un'esposizione al COVID-19 di rinunciare a partecipare allo spettacolo, contattando sollecitamente la Biglietteria. Il teatro non risponde per successive contestazioni.

Sarà necessario tenere indossata la mascherina e toglierla solo una volta seduti al posto assegnato in sala.

Per ogni tipo di spostamento sarà obbligatorio indossarla.

È severamente vietato spostare la segnaletica dei posti non disponibili per il distanziamento in sala.

Gli addetti alla sicurezza e le hostess, anche durante gli spettacoli, sono tenuti a far spostare chiunque si sieda in posti diversi da quelli assegnati al momento dell'acquisto.

### ***Deflusso a fine spettacolo.***

Così come indicato dallo staff preposto, una volta terminato lo spettacolo sarà necessario indossare la mascherina e, partendo dalle file più vicine all'uscita, quindi dalle ultime, defluire, una fila per volta, dalla sala, seguendo le indicazioni degli addetti.

È vietato sostare negli spazi interni ed esterni a fine spettacolo, al fine di evitare assembramenti.

### ***Utilizzo dei servizi igienici, dei distributori automatici e del guardaroba.***

Al fine di evitare assembramenti e situazioni di contiguità in sala durante gli spettacoli, sarà buona norma, indossando la mascherina correttamente e igienizzando opportunamente le mani con i gel messi a disposizione, accedere ai servizi igienici e al punto ristoro preferibilmente all'ingresso in struttura o all'uscita, evitando di usufruirne durante gli spettacoli.

Sarà comunque obbligatorio, prima di accedervi e subito dopo, igienizzare le mani.

Il servizio di guardaroba è sospeso. Gli spettatori in possesso di soprabiti potranno sistemare gli stessi in modo ordinato e decoroso sulle poltrone libere presenti tra uno spettatore e l'altro e che determinano la distanza di sicurezza prevista. Gli ombrelli andranno lasciati in appositi contenitori posizionati nel foyer.

**Per ulteriori informazioni o chiarimenti potete scriverci a: [biglietteria@teatroforma.org](mailto:biglietteria@teatroforma.org), oppure contattarci nei giorni e negli orari di apertura del botteghino allo 080-5018161.**

### ***Orari apertura Biglietteria Teatro Forma***

Martedì e Giovedì ore 10/14

Mercoledì e Venerdì ore 14/18

Lunedì chiuso.