

## Disposiciones generales que regulan la participación en la WDW2024 del 26 – 28 de julio de 2024

SE RUEGA LEER ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES GENERALES (“DG”) QUE REGULAN LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE LA PARTICIPACIÓN EN LA WORLD DUCATI WEEK 2024 QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MISANO WORLD CIRCUIT MARCO SIMONCELLI (“CIRCUITO”) DEL 26 AL 28 DE JULIO DE 2024 (“EVENTO”) Y LAS CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRA DE LOS TÍTULOS DE ACCESO AL EVENTO.

LA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES DG IMPLICA EL RECONOCIMIENTO Y LA AUTORIZACIÓN DE MANERA EXPRESA A ESTAR VINCULADO A LAS MISMAS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO Y NO ACEPTA DICHS TÉRMINOS Y CONDICIONES HAGA CLIC EN “NO ACEPTO”. EN DICHO CASO NO PODRÁ ACCEDER AL FORMULARIO DE COMPRA DEL EVENTO.

Ducati Motor Holding S.p.A., - Sociedad Unipersonal, sujeta a la Dirección y a la Coordinación de Audi AG - , es el organizador del Evento (“Organizador”).

### Parte 1: DISPOSICIONES GENERALES EVENTO

#### Art. 1 - Programas principales y definitivos

Los programas generales son borradores indicativos aún en fase de definición ya sea en relación con las estructuras que se utilizarán como con la localidad y los recorridos. Por tanto, el Organizador se compromete a mantener las estructuras y los servicios indicados en los programas definitivos; sin embargo, en caso de una eventual indisponibilidad de uno o más servicios, por causas independientes de su voluntad y por fuerza mayor, se reserva el derecho a sustituirlos por servicios y estructuras de igual calidad.

#### Art. 2 - Cuotas de participación

La participación está subordinada a la compra de un título de acceso válido para uno o para los tres días del Evento. Existen dos tipos de título de acceso:

- **Pass Biker:** permite el acceso al Evento al participante con la moto;
- **Pass Visitor:** permite el acceso al Evento al participante como pasajero o a pie.

Los precios de los títulos de acceso al Evento son:

	3 DÍAS	1 DÍA
Pass Biker	€ 110	€ 65
Pass Visitor	€ 80	€ 55
Pass Reducido Biker	€ 90	€ 55
Pass Reducido Visitor	€ 75	€ 45
Pass Reducido DOC Biker	€ 70	€ 45
Pass Reducido DOC Visitor	€ 65	€ 40
Pass Reducido Special Biker	€ 70	€ 45
Pass Reducido Special Visitor	€ 65	€ 40

Todos los valores incluyen IVA.

El pass Reducido (Biker y Visitor) se puede comprar utilizando un código de reducción que se puede retirar en cualquier concesionario oficial Ducati.

El pass Reducido DOC (Biker y Visitor) está reservado a los miembros de los clubes oficiales Ducati inscritos para el año en curso y en posesión del correspondiente código de reducción suministrado por el presidente del club al que pertenecen.

El pass Reducido Special (Biker y Visitor) está reservado a los amigos y familiares de los empleados de Ducati Motor Holding que estén en posesión del correspondiente código de reducción suministrado por el empleado.

Se podrán comprar los títulos de acceso de cualquier tipo y precio solo online en [tickets.ducati.com](https://tickets.ducati.com) a partir del **11 de marzo de 2024 hasta el 28 de julio de 2024 a las 14:00 horas.**

Está previsto el acceso gratuito para:

- Los menores de 18 años, que deben ir acompañados obligatoriamente por un adulto. El título de acceso se puede reservar online (máx. 4 por cada transacción, al entrar al Circuito se solicitará presentar un documento de identidad) o retirar en el Centro Acreditación/Taquilla del Circuito;
- Personas con discapacidad titulares de un certificado de discapacidad y su acompañante; el título de acceso deberá ser retirado en la ventanilla específica del Centro Acreditación/Taquilla del Circuito;
- Todos los participantes procedentes de países fuera de Europa ([ver lista](#)). El título de acceso gratuito debe reservarse online. Al entrar al Circuito se solicitará presentar el pasaporte.
- Presidentes de los clubes oficiales Ducati inscritos para el año en curso, en posesión del correspondiente código de regalo. El título de acceso gratuito debe reservarse online utilizando dicho código.

El Pass 3 días incluye:

- El acceso a todas las áreas públicas donde se desarrollará el Evento;
- El Welcome kit con camiseta, gadgets y material informativo;
- La posibilidad de participar, sin costes adicionales (a menos que se indique expresamente), en todas las actividades del programa del Evento como, por ejemplo:
  - Test ride de los modelos Ducati (hasta agotar plazas);
  - Píldoras de Riding Experience (hasta agotar plazas);
  - Turnos en pista (hasta agotar plazas) exclusivamente para **los propietarios de motos Ducati**;

- Posibles concursos organizados según el programa del Evento;
- Acceso a las sesiones de autógrafos con los pilotos Ducati;
- Posibilidad de visitar la fábrica y el Museo Ducati con tarifa reducida.

La participación en las actividades dinámicas está regulada por el Art. 9 del presente Reglamento.

El Pass Diario incluye todo lo previsto en el programa diario del Evento, excluidos:

- Test ride de los modelos Ducati;
- Píldoras de Riding Experience;
- Turnos en pista.

### Art. 3 - Título de acceso

Junto con el título de acceso ("Pass") cada participante del Evento recibirá una pulsera personal y, en caso de compra de un Pass Biker, también una pulsera para la moto con la que accederá al Evento. Las dos pulseras tendrán la misma numeración y deberán ser llevadas durante todo el Evento.

- La pulsera con la forma "humana" la debe llevar el participante, la pulsera con la forma de la moto se debe colocar en la moto en un punto visible. Se recomienda colocarla en la dirección o en el manillar.
- El participante que ha comprado un Pass Visitor, 3 días o diario, recibirá una sola pulsera con forma "humana" y deberá llevarla durante todo el Evento

### Art. 4 - Modalidad de entrega

El Pass se emitirá solo en formato digital y se podrá imprimir o visualizar en el propio smartphone.

La pulsera (individual o doble) se entregará directamente en el lugar, en uno de los check-in points seleccionados en el territorio y deberá retirarse antes de presentarse en los accesos del Circuito.

### CHECK-IN POINTS

1	<b>Aparcamiento entre Via del Mare y Via Don Lorenzo Milani, Misano Adriatico (RN)</b>	para Biker y Visitor con acceso en moto
	Entrada por Via del Mare y salida por Via Don Lorenzo Milani, luego Via Salvo d'Acquisto	
2	<b>Ducati Rímini, Misano Adriatico (RN)</b>	para Biker y Visitor con acceso con la moto
	Strada Statale 16 Adriatica, 169	
3	<b>Aparcamiento Piazza dello Stadio Santamonica, Misano Adriatico (RN)</b>	solo para Visitor y participantes en automóvil
	Entre Via del Carro, 63 y Piazzetta dello Stadio	

Solo se permitirá el acceso al Circuito a las personas debidamente provistas de un título de acceso y pulsera.

### Art. 5 - Visitas Museo y Fábrica Ducati

Del jueves 25 de julio de 2024 al martes 30 de julio de 2024, se podrán visitar el Museo Ducati y la Fábrica Ducati con una tarifa especial reservada a quienes hayan completado la compra de la entrada para la WDW2024.

La visita al Museo y a la Fábrica se realizará bajo reserva y en los horarios indicados en la plataforma de reserva/venta de las entradas del Museo ([www.tickets.ducati.com](http://www.tickets.ducati.com)) .

### **Indicaciones para la compra online**

Todos los titulares de título de acceso regular a la WDW2024 podrán utilizar el código de entrada WDW24 como código de descuento que se podrá utilizar también luego y hasta el 23 de diciembre de 2024 para reservar y comprar una entrada al Museo y la visita de la Fábrica.

Para turnos y horarios de apertura/cierre, visitar el sitio [www.ducati.com](http://www.ducati.com) / [www.ducati.it](http://www.ducati.it)

Tarifas:

- 1) Visita guiada a la fábrica y acceso al Museo; coste 36,00 € (en lugar de 46,00 €)
- 2) Acceso al Museo; coste 13,00 € (en lugar de 18,00 €)

La recaudación de esta actividad se destinará completamente a la Fundación

Ducati.

### **Art. 6 – Cesión de entrada a persona diferente de la indicada en el título de acceso**

El Evento WDW 2024 prevé la necesidad de tener entradas nominales. Esto significa que la entrada indicará el nombre y los apellidos del comprador, quien deberá presentar un documento de identidad al acceder al Evento.

En este enlace <https://shop.vivaticket.com/it/changeuser> se puede efectuar el cambio del nombre introducido en el momento de la compra y la operación tendrá efecto inmediato si se realiza correctamente. Se recuerda que para efectuar el cambio de nombre es necesario tener la entrada y comunicar el "Nombre" y los "Apellidos" introducidos inicialmente junto con el Timbre Fiscal presente en la entrada.

Pueden efectuar el cambio del nombre tanto el comprador como el titular de cada entrada. En este segundo caso, el nombre presente en la entrada debe coincidir EXACTAMENTE con el nombre del titular de la cuenta utilizada para acceder al relativo enlace <https://shop.vivaticket.com/it/changeuser>

El día del Evento, en los Check-In Points, además de la entrada, también se solicitará un documento de identidad válido para comprobar la autorización al acceso y, en caso de inconformidad no se podrá acceder al Evento ni se tendrá derecho a ningún reembolso.

### **Art. 7 – Extravío del título de acceso**

En caso de extravío del título de acceso (« e-ticket») impreso en formato de papel, como se ha recibido en formato digital, se puede volver a imprimir y visualizar en el propio smartphone.

En caso de rotura de la pulsera, el participante deberá dirigirse al Centro Acreditación/Taquilla del Circuito

para la sustitución, presentando la pulsera dañada, el título de acceso y un documento de identidad.

En caso de pérdida de la pulsera, el participante deberá dirigirse al Centro Acreditación/Taquilla del Circuito, presentando el título de acceso y un documento de identidad.

#### **Art. 8 – Welcome-Kit**

Todos los participantes del Evento titulares de pass 3 días o diarios tienen derecho al Welcome-Kit que se podrá retirar durante los días y en los horarios de apertura del Evento en el punto específico de Distribución Welcome-Kit dentro del Circuito

#### **Art. 9 – Reglamento general para la reserva de turnos en pista y Riding Experience**

Todos los titulares del Pass 3 días tienen derecho a reservar las siguientes actividades dinámicas:

1. un turno en pista con la propia moto, si es propietario de moto Ducati (y con pass Biker);
2. Un turno de píldoras de Riding Experience/Test Ride con motos puestas a disposición por Ducati;

Con la compra del Pass 3 días (Biker o Visitor), el participante dispondrá de un código impreso en la entrada. Para reservar las actividades se requieren el correo electrónico y el código.

Antes de que comience el Evento, el participante recibirá un correo electrónico con el aviso de la apertura de la plataforma para la reserva online de las actividades dinámicas. A partir de ese momento, el participante podrá elegir la fecha y la hora en la que desea efectuar la actividad preferida, hasta el agotamiento de las plazas, introduciendo las credenciales de compra de la entrada.

El participante titular de Pass 3 días podrá reservar como máximo 3 turnos de diferentes tipos de entre los que se proponen.

El participante deberá ser mayor de edad, titular de carné de conducción idóneo y válido para la conducción de Motocicletas con las que ha solicitado participar en la actividad y deberá llevar una prenda técnica adecuada al tipo de actividad:

- Para los turnos en pista: El participante tendrá la obligación de entrar en pista llevando el casco integral homologado, mono de piel equipado con acolchado y protectores de codos y hombros; guantes, botas para uso deportivo en pista, protector de espalda, según lo previsto en el reglamento específico que el Participante deberá firmar en el momento de la reserva.
- Para cualquier otra Riding Experience, el Participante deberá firmar el reglamento específico en el momento de la reserva.

La dirección se reserva, desde este momento, el derecho a negar la participación en las actividades Experience a los participantes que lleven un equipo diferente o en malas condiciones

El participante que compra el Pass 3 días durante los días del Evento y, por consiguiente, in situ, podrá inscribirse en los turnos en pista u otras actividades previstas dentro del Circuito, sin embargo, se informa que las posibilidades de encontrar plazas disponibles reservando in situ serán escasas.

#### **Art. 10 – Exención**

Para poder participar en la WDW2024, el participante declara, además:

- que la motocicleta con la cual participará ha sido regularmente registrada, se encuentra en perfectas condiciones de mantenimiento y en conformidad con la normativa en materia de contaminación acústica y medioambiental;
- estar informado de los riesgos que su participación implica para su persona, para los demás y para los bienes de su propiedad y ajenos, y asumir, a tal fin, toda la responsabilidad por cualquier daño que pueda resultar por su culpa, comprometiéndose a eximir de toda responsabilidad y resarcir a los organizadores;
- estar informado de la ausencia de vigilancia en el aparcamiento;
- renunciar desde este momento a presentar cualesquiera exigencias en relación con el Organizador incluso por eventuales daños causados por robo o perjuicio de los bienes de su propiedad, en todos los lugares en donde se desarrolle el Evento.

El Organizador se reserva el derecho de alejar inmediatamente del Circuito y de cualquier otro lugar en donde se desarrolla el Evento, sin reembolsar el título de acceso, a cualquier participante cuyo comportamiento no resulte en conformidad con el orden público y las disposiciones del presente reglamento, o que, en general, no permita el desarrollo regular de dicho Evento.

#### **Art. 11 – Uso de la imagen**

El Evento WDW2024, a lo largo de su duración, será documentado mediante tomas fotográficas y grabaciones de vídeo y audio (indicados, conjuntamente, como "imágenes") que podrán ser usadas después libremente por el Organizador y por las sociedades vinculadas por contrato al mismo. Las Imágenes, solas y/o combinadas con otras, serán utilizadas por Ducati con fines comerciales y para promover su imagen corporativa mediante la difusión, durante y después del evento, a través de los medios de comunicación que Ducati considere adecuados, por ejemplo, a través de los medios de prensa tradicionales y también a través de herramientas digitales, como sitios web, aplicaciones, blogs de Ducati o cuentas de Ducati en las redes sociales. El participante renuncia expresamente a presentar cualquier exigencia, incluso de naturaleza económica, en relación con el Organizador y las sociedades vinculadas por contrato al mismo y con sus empleados, agentes, representantes.

#### **Art. 12 – Anulación del Evento debido a huelgas - calamidades naturales - condiciones atmosféricas adversas - disturbios civiles y militares - insurrecciones - actos de terrorismo - restricciones para el control de COVID-19**

La anulación del Evento debido a huelgas, calamidades naturales, condiciones atmosféricas adversas, disturbios civiles y militares, insurrecciones, actos de terrorismo, restricciones para el control de COVID-19 y otros eventos similares constituyen causas de fuerza mayor y, por lo tanto, no pueden ser atribuidas al Organizador. Los eventuales gastos adicionales contraídos por el participante no serán reembolsados, tampoco lo serán las prestaciones que por dichas causas no se respetasen y no se pudiesen recuperar. Con excepción del contenido comprendido eventualmente en la garantía de seguro establecida por el Organizador.

#### **Art. 13 – Comunicaciones de información y/o integración**

El Organizador se reserva el derecho a informar a todos los participantes, por medio de comunicaciones específicas, eventuales variaciones o integraciones de las presentes disposiciones generales y de los programas, así como la información o las aclaraciones para su mejor interpretación.

A tal fin el participante otorga a Ducati la autorización para el uso de sus datos personales, en

conformidad con las disposiciones de la Parte 2.

#### **Art. 14 - Marcas WDW 2024, Ducati, signos distintivos, derechos de propiedad industrial, intelectual y servicios de terceros ofrecidos a través del sitio o enlace a determinados sitios web de terceros**

El participante ha sido informado previa y expresamente que no podrá exigir derecho alguno sobre las marcas registradas "WDW 2024", "Ducati", ni ninguna autorización para utilizar las mismas; además, se compromete, por su cuenta y por el pasajero a no reclamar la propiedad, la licencia ni ningún otro derecho de uso o explotación. Asimismo, se compromete, por su cuenta y por el pasajero, a no depositar o usar nombres, marcas, u otros signos distintivos en combinación con los nombres o marcas registradas "WDW 2024", "Ducati" y/o que se pudiesen confundir gráficamente con estas.

El nombre de dominio y los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al sitio [wdw.ducati.com](http://wdw.ducati.com) (incluidos, pero no de manera limitada, todas las imágenes, fotografías, animación, vídeo, audio, música, texto integrado en el presente sitio, y material adjunto) son de propiedad del Organizador y están protegidos por las leyes sobre el derecho de autor y sobre la propiedad intelectual e industrial y por las disposiciones de los tratados internacionales. El participante no puede copiar y/o reproducir el material contenido en el presente sitio.

Algunos Servicios ofrecidos en el presente sitio podrían incluir material de terceros o enlaces a determinados sitios web de terceros. El participante está informado y acepta que el Organizador no es responsable del contenido o de la exactitud, de la evaluación y examen del mismo o de la evaluación del contenido o de la exactitud de dicho material o sitios web de terceros. El Organizador no garantiza ni confirma y tampoco tendrá ninguna responsabilidad por materiales o sitios web de terceros, ni por otros materiales, productos o servicios de terceros. El participante acepta no utilizar materiales de terceros de ninguna manera que pueda infringir o violar los derechos de terceros, y que el Organizador no será responsable de modo alguno, por ningún uso en dicho sentido por parte del participante.

#### **Art. 15 - CLÁUSULA ARBITRAL**

Los eventuales litigios sobre la interpretación y ejecución del presente Reglamento podrán ser sometidos a un conciliador, nombrado por la Cámara de Comercio de Bolonia, que decidirá por medio telemático con las técnicas de la conciliación online, según lo establecido en el D. Legislativo 70/2003. Se exceptúan las eventuales competencias inderogables previstas por la ley a favor de los usuarios consumidores.

#### **Art. 16 - NORMATIVA APLICABLE**

Por todo aquello que no se menciona expresamente en el presente contrato, se considera aplicable la normativa italiana y la UE.

### **Parte 2: TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos de carácter personal suministrados por el Usuario para la inscripción en la World Ducati Week 2024 (en adelante 'evento') serán tratados por el Titular del tratamiento Ducati Motor Holding S.p.A. - Sociedad Unipersonal - Sociedad sujeta a la actividad de Dirección y Coordinación de AUDI AG, con sede en via Cavalieri Ducati n. 3, Bolonia, Italia (en adelante "Ducati"), y por VIVATICKET con sede en Via Antonio Canova 16/20, 40138 Bolonia (en adelante 'VIVATICKET') en calidad de Responsable del tratamiento nombrado por Ducati para la venta online de títulos de acceso a eventos organizados por Ducati.



Por tanto, Ducati recibe la colaboración de VIVATICKET para el proceso de venta online de títulos de acceso, a través de la plataforma [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) mediante la url <https://tickets.ducati.com/>.

El proceso de registro se organiza en dos macro pasos: un primer registro por parte del usuario en el sitio Ducati (en caso de que aún no esté registrado), y una sucesiva navegación en el sitio [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) para el proceso de compra del ticket online.

Para el Usuario, después del registro (con la contemporánea aceptación de la nota informativa sobre la política de privacidad del presente contrato) en el sitio Ducati, podría ser necesaria, para la activación de determinados servicios que sean solicitados, la recogida de ulteriores datos en el sitio [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com).

Por parte de VIVATICKET los datos personales suministrados serán tratados para: permitir la navegación y la inscripción en el evento, la eventual conclusión y ejecución de un contrato de compra a través del Sitio, el suministro de los productos y servicios requeridos por el Usuario, el suministro de la información y la asistencia requeridas por el Usuario.

Ducati y VIVATICKET respetan plenamente la privacidad de los Usuarios. Los datos comunicados eventualmente por el visitante del sitio serán tratados con la máxima atención y con instrumentos adecuados para garantizar la seguridad, en el pleno respeto de la normativa vigente aplicada para la tutela de los datos personales.

La nota informativa sobre la política de privacidad, en su versión integral, está disponible en el siguiente enlace:

[https://backendcdn.vivaticket.it/wms\\_images/ducati/Informativa\\_Piattaforma\\_WDW\\_Vivaticket1.0.pdf](https://backendcdn.vivaticket.it/wms_images/ducati/Informativa_Piattaforma_WDW_Vivaticket1.0.pdf)

### Parte 3: CONDICIONES DE VENTA

Las indicaciones a continuación regulan las relaciones entre VIVATICKET S.p.A, sociedad unipersonal, con sede en via Antonio Canova, 16/20- 40138 Bologna, N.º IVA 02011381205 – REA BO 405904, proveedora del servicio de pre acreditación y venta de títulos de acceso (en adelante “Servicio”), y los usuarios de dicho Servicio (en adelante “Clientes/Compradores”). El Cliente que utiliza el Servicio debe respetar todas las condiciones generales contenidas en el presente reglamento. El presente reglamento debe ser leído atentamente y aprobado en todas sus partes por el usuario antes de finalizar la operación de compra.

#### CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DEL SERVICIO DE VIVATICKET

Art. 1 - Definiciones

Art. 2 - Objeto del Servicio

Art. 3 - Duración de las reservas y precio de venta

Art. 4 - Anulación de las reservas por la incorrecta conclusión de la transacción

Art. 5 - Modalidad de pago y finalización del contrato

Art. 6 - Seguridad

Art. 7 - Modalidad de retiro y entrega

Art. 8 - Derecho de rescisión

Art. 9 - Evento aplazado o anulado Ineficiencia en el servicio del evento

Art. 10 - Acceso al Servicio

Art. 11 - Reclamaciones

Art. 12 - Conexión a otros sitios

Art. 13 - Responsabilidad de VIVATICKET

Art. 14 - Tribunal competente

## ART. 1 - DEFINICIONES

1. Cliente (Comprador): es el sujeto que utiliza el Servicio para la compra de uno o más Títulos de Acceso.
2. Código de Consumo: es el Decreto Legislativo del 6 de octubre de 2005 N.º 206 y sucesivas modificaciones e integraciones.
3. Comisión de Servicio: es el incremento aplicado por VIVATICKET al Precio Total de los Títulos de Acceso y constituye la remuneración total o parcial del Servicio. Se indica al Cliente durante el procedimiento de compra del Título de Acceso y es facturada directamente por VIVATICKET al Cliente.
4. Contrato de Servicio: es el contrato que se establece entre VIVATICKET y el Cliente para el suministro del Servicio y para el uso del mismo por parte del Cliente.
5. Contrato de Venta: es el contrato que se establece entre el Cliente y el Organizador, con el objeto de la venta del Título de Acceso mediante el Servicio suministrado por VIVATICKET. Dicho contrato es regulado por las presentes Condiciones Generales de Contrato para el servicio de taquilla y en las partes relativas a la participación en el Evento **World Ducati Week 2024** por las Disposiciones generales que regulan la participación en la WDW2024 del 26 al 28 de julio de 2024 y también por las disposiciones aplicables en materia de venta según la normativa italiana aplicable y por las advertencias indicadas en el reverso del Título de Acceso adquirido.
6. Consumidor: es el Cliente persona física que utiliza el Servicio para la compra de Títulos de Acceso para fines ajenos a la actividad profesional o empresarial eventualmente desarrollada.
7. Derecho de Preventa: es el eventual incremento aplicado por el Organizador en caso de preventa del Título de Acceso. Es parte integrante del Precio Total del Título de Acceso adquirido por el Cliente y está indicado en el Título de Acceso de forma separada con respecto al Valor Nominal del Título de Acceso.
8. Evento: es la exhibición, el espectáculo o la representación a la que se refiere el Título de Acceso.
9. Organizador: es el sujeto que organiza el Evento para el que se ha emitido el Título de Acceso. Para la venta del Título de Acceso mediante el Servicio suministrado, VIVATICKET actúa en nombre y por cuenta del Organizador. Conforme al artículo 49 del Código de Consumo, los datos y las referencias del Organizador se comunican al Cliente antes del perfeccionamiento de la compra y se indican en el Título de Acceso. Para el evento World Ducati Week 2024 el Organizador es Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bologna, N.º IVA 05113870967.
10. Precio Total: es el precio compuesto por el Valor Nominal más el eventual Derecho de Preventa y se indica en el Título de Acceso.
11. Servicio: es el conjunto de los servicios de reserva, emisión y puesta a disposición del Título de Acceso a favor del Cliente a través de la red de venta. El Servicio no incluye la venta del Título de Acceso y/o el suministro de la prestación consistente en el Evento que siguen siendo actos y/u obligaciones de competencia y responsabilidad exclusiva del Organizador, en nombre y por cuenta del cual VIVATICKET suministra solo el Servicio.
12. Titular del Título de Acceso: es el sujeto propietario legítimo y en conformidad con las presentes Condiciones Generales de Contrato de un Título de Acceso

13. Título de Acceso: es el documento, con valor fiscal, adquirido por el Cliente a través del Servicio que autoriza el acceso al Evento al titular del Título de Acceso. El Título de Acceso tiene naturaleza estrictamente personal y no puede ser cedido a título oneroso ni puede ser objeto de intermediación, en el respeto de la normativa vinculante en materia fiscal (decreto 23/07/2001 y sucesivas modificaciones e integraciones). Los Títulos de Acceso que no sean en formato digital no podrán ser sustituidos en caso de pérdida, daño, destrucción o robo.
14. Valor Nominal: es el precio del Título de Acceso neto del Derecho de Preventa y de la Comisión de Servicio.

## **ART. 2 - OBJETO DEL SERVICIO**

1. Las presentes Condiciones Generales de Contrato regulan el suministro y el uso del Servicio y, por tanto, el suministro al Cliente de los servicios de reserva y preventa del Título de Acceso relativo al Evento **World Ducati Week 2024** organizado y administrado por el Organizador Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavaliere Ducati 3, Bologna, N.º IVA 05113870967.
2. Inmediatamente antes del pago el Cliente deberá aceptar las presentes Condiciones Generales de Contrato.
3. En el ámbito del Contrato de Venta, VIVATICKET actúa en nombre y por cuenta del Organizador suministrando exclusivamente el Servicio, por consiguiente, no se puede atribuir a la misma la organización, la gestión ni la política de los precios de los Títulos de Acceso, de su promoción y de la distribución.
4. El Servicio suministrado por VIVATICKET es un servicio solo de reserva y preventa de Títulos de Acceso a Eventos publicados. Para la finalización del Contrato de Venta así, como para la actividad de comunicación relativa al Evento, VIVATICKET actúa en nombre y por cuenta del Organizador y el único servicio prestado por la misma es el suministro del Servicio.

## **ART. 3 - DURACIÓN DE LAS RESERVAS PARA LA COMPRA CON TARJETA DE CRÉDITO**

1. El Servicio permite tener a disposición un período limitado de tiempo para el pago de los Títulos de Acceso reservados (en adelante "Tiempo de Reserva").
2. El Tiempo de Reserva está indicado de manera clara en la página de resumen de la cesta, marcado con el icono que indica el plazo exacto dentro del cual se puede efectuar el pago del Título de Acceso.
3. La compra del Título de Acceso deberá ser efectuada por sujetos mayores de edad. El sistema no permite concluir la operación de compra online si ha sido efectuada por Clientes menores de 18 años.
4. El precio total que debe pagar el Cliente por el Título de Acceso, incluidos los Gastos de envío del título de Acceso que se indican por separado, se especifica inmediatamente antes de la compra y el Cliente debe aceptarlo decidiendo perfeccionar la compra.

## **ART. 4 - ANULACIÓN DE LAS RESERVAS POR LA INCORRECTA CONCLUSIÓN DE LA TRANSACCIÓN**

1. La compra del Título de Acceso debe ser efectuada dentro del Tiempo de Reserva indicado por el sistema.
2. Dentro del tiempo de reserva a disposición, el Cliente debe efectuar el pago y recibir la confirmación de la operación realizada correctamente. En caso de que no se comprueben las condiciones antes indicadas, la reserva será anulada y el Título de Acceso regresará automáticamente al circuito de venta.

#### **ART. 5 - MODALIDAD DE PAGO Y FINALIZACIÓN DEL CONTRATO**

1. La modalidad de pago de los Títulos de Acceso se describe en la página de venta de VIVATICKET y se indica inmediatamente antes del pago.
2. VIVATICKET se reserva el derecho de aplicar, por motivos de seguridad, limitaciones y exclusiones a medios de pago que usa el Cliente para el pago.
3. Cabe aclarar que, en caso de pago con tarjeta de crédito, por cada código de transacción el Cliente tiene a disposición 4 intentos de pago. Una vez efectuados los intentos de pago sin éxito, ya no se podrá recuperar la transacción.
4. Si el pago ha sido realizado correctamente el sistema visualiza el recibo de la compra online, que tendrá la indicación "Pago Confirmado - Transacción Completada" para confirmar la compra efectuada por el Cliente.
5. En cuanto finaliza la transacción, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra efectuada, con la indicación de las plazas asignadas, el precio pagado y la modalidad de retiro del Título de Acceso seleccionado. VIVATICKET declina cualquier responsabilidad por incumplimiento en la entrega del correo electrónico de confirmación dentro de los plazos establecidos, si la relativa entrega no ha sido posible debido a la introducción por parte del Cliente de datos incorrectos o no válidos en el formulario online de solicitud de los datos del Cliente.
6. El Cliente puede imprimir en cualquier momento el recibo de la compra efectuada a través de la página **Visualizar Recibo** utilizando el código de transacción asignado.
7. Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contrato y con la correcta conclusión del proceso de compra y la realización de los pagos relativos por parte del Cliente, el mismo reconoce, conviene y acepta expresamente que el Servicio suministrado por VIVATICKET es un servicio solo de preventa de Títulos de Acceso a Eventos publicados. Para la finalización del Contrato de Venta, así como para la actividad de comunicación relativa al Evento, VIVATICKET actúa en nombre y por cuenta de los Organizadores y el único servicio prestado por la misma, en su nombre y por cuenta propia, es el de preventa.
8. El Contrato de Servicio, así como el Contrato de Venta se considerará finalizado en el momento en el que se recibe la comunicación por correo electrónico de resumen de la compra y con la condición de que el pago haya sido realizado correctamente.

#### **ART. 6 - SEGURIDAD**

Para garantizar la máxima seguridad, las transacciones online de las compras con el Servicio se realizan mediante secure server, con certificación GoDaddy, que adopta el sistema de protección

SSL (Secure socket Layer), en base al cual VIVATICKET no recibirá nunca información de los códigos utilizados por el Cliente para la activación de su tarjeta, sino que recibe exclusivamente por parte del tercer gestor de la plataforma de pagos electrónicos un número de recibo de confirmación de la correcta transacción al finalizar la misma.

## ART. 7 – MODALIDAD DE RETIRO Y ENTREGA DEL TÍTULO DE ACCESO

El título de acceso (Pass) se emitirá solo en formato digital y se podrá imprimir o visualizar en el propio smartphone.

## ART. 8 DERECHO DE RESCISIÓN

1. El Organizador reconoce al Cliente el derecho de rescisión libre siempre que sea ejercido dentro de los 14 días de la fecha de finalización del contrato de compra del Servicio y contemporáneamente a la recepción de la solicitud de rescisión, según las modalidades de ejercicio del derecho de rescisión, como se indica a continuación y con la condición de que el Organizador lo haya autorizado expresamente y haya transmitido los fondos relativos.
2. MODALIDAD DE EJERCICIO DEL DERECHO DE RESCISIÓN: el derecho de rescisión se ejerce rellenando el **Formulario de Reembolso**(<https://tickets.ducati.com/ita/rimborso>) En caso de rescisión, si el Usuario ya tiene los títulos de acceso, deberá devolverlos lo antes posible a VIVATICKET - Taquilla WDW 2024 via A. Canova n. 16/20 40138 Bologna, Italia - para que lleguen a la sede de Bologna indicada anteriormente, a más tardar 10 días antes de la fecha de inicio del evento; en caso contrario (retraso en la devolución o falta de devolución) VIVATICKET no realizará ningún reembolso.
3. Por tanto, el Cliente tendrá derecho al reembolso de las sumas depositadas para la compra, con la única excepción de los gastos directos de devolución del relativo título de acceso a VIVATICKET, con la condición de que haya ejercido la rescisión en los plazos y en las formas antes mencionados y, de todos modos, siempre antes del Evento en el que deseaba participar, siendo irrelevantes cualesquiera otras rescisiones y/o exigencias de reembolso ejercidas con modalidades diferentes de la antes indicada o posteriores a dicho Evento.

## ART. 9 - EVENTO APLAZADO O ANULADO. INEFICIENCIA EN EL SERVICIO DEL EVENTO

1. En caso de evento anulado o aplazado por parte del Organizador, o en caso de ineficiencia en el servicio del Evento y/o del Contrato de Venta, VIVATICKET ha recibido el encargo del Organizador para organizar las actividades de reembolso. Por tanto, el Cliente deberá dirigirse a VIVATICKET, que actúa exclusivamente por cuenta del Organizador, para solicitar el reembolso del Precio del Título de Acceso, con la condición de que dichos Títulos hayan sido comprados a través del Servicio suministrado por VIVATICKET. El Cliente acepta que el reembolso no incluye los eventuales gastos de envío del Título de Acceso, si ya han sido contraídos por VIVATICKET.
2. Debido a que VIVATICKET no es organizador ni tampoco proveedor del Evento, no puede ser considerado de ninguna manera responsable de eventuales variaciones del programa de la **World Ducati Week 2024** y, para ello, se recomienda comprobar siempre las características de los Eventos en el programa directamente en el sitio oficial y/o en los canales de comunicación del Organizador y de VIVATICKET.

3. VIVATICKET tampoco puede ser considerada responsable de eventuales desorganizaciones, inconvenientes o ineficiencia del servicio sufridos por el Cliente por hechos causados por los Organizadores y en caso de anulación o aplazo por parte de los Organizadores del Evento, por el cual haya suministrado, a través del Servicio, el servicio de compra del relativo Título de Acceso, con excepción de una eventual responsabilidad propia por culpa o dolo relativo a todo aquello incluido en el Servicio (por ejemplo, la difusión por causas atribuidas al mismo de información engañosa).

## **ART. 10 - ACCESO AL SERVICIO**

1. Para poder acceder y usar el Servicio, el cliente deberá: (a) aceptar las presentes Condiciones generales de Contrato en todas sus partes, así como (b) completar el formulario de solicitud de los datos, autorizando el relativo tratamiento en conformidad con la Política de Privacidad publicada en el sitio [www.ducati.it](http://www.ducati.it). Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Contrato, el cliente garantiza que las mismas son válidas, verdaderas, exactas y correctas y no violan derechos de terceros.
2. VIVATICKET se reserva el derecho de permitir, en cualquier momento, el acceso al Servicio exclusivamente a los Clientes que hayan completado previamente y de manera correcta el proceso de registro en el sitio a través del Código de Acceso. En dicho caso, al completar el proceso de registro, el Cliente recibirá un nombre de identificación ("Login") y una contraseña de acceso personal ("Contraseña"). El Login y la Contraseña son datos personales, no pueden ser utilizados por dos accesos contemporáneamente ni pueden ser transferidos o cedidos a terceros. -El Cliente será plenamente responsable de todas las operaciones realizadas utilizando sus Login y Contraseña, por tanto, el mismo tendrá la obligación de mantener estos datos estrictamente reservados, comunicando inmediatamente a VIVATICKET en caso de uso de los mismos sin autorización del Cliente.
3. VIVATICKET no podrá ser considerada, en ningún caso, responsable por cualquier uso incorrecto o ilegítimo del Login y Contraseña efectuado por el Cliente o por un tercero cuando ello no dependa de la propia culpa.
4. Asimismo, VIVATICKET se reserva el derecho de negar a un cliente el acceso al Servicio, así como de interrumpir la operatividad de sus Login y Contraseña inmediatamente y sin previo aviso en caso de que considere que haya existido una violación sustancial de las disposiciones según las presentes Condiciones Generales de Contrato, en particular en caso de que se compruebe que: (a) los datos del Cliente no sean correctos incluso debido a una actualización de los mismos no efectuada por el Cliente; (b) se haya comprobado la responsabilidad relacionada con el uso ilícito del Ducati Code y del Login y Contraseña; o (c) en caso de uso distorsionado o para finalidades ilícitas del Servicio por parte del Cliente.

## **ART. 11 - RECLAMACIONES**

1. Por cualquier observación o reclamación relativas al Servicio, consultar la página de información presente en el sitio [tickets.ducati.com/ita/assistenza](http://tickets.ducati.com/ita/assistenza). Todas las solicitudes recibirán una respuesta en un plazo de 48 horas desde su recepción, el servicio está activo de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.
2. Los comentarios de los usuarios son muy útiles siempre, ya que es un momento importante de análisis que permite ofrecer un servicio cada vez más conforme a las exigencias de los usuarios.

## **ART. 12 - CONEXIÓN A OTROS SITIOS**

En relación con eventuales conexiones diferentes a [tickets.ducati.com](http://tickets.ducati.com) presentes dentro de las propias páginas Web se informa que:

- VIVATICKET no podrá, en ningún caso, ser considerada responsable de las opiniones y de los contenidos expresados en estos sitios.
- Estos sitios pueden ser modificados, desplazados o eliminados por los legítimos propietarios sin ninguna comunicación a VIVATICKET.

#### **ART. 13 - RESPONSABILIDAD DE VIVATICKET**

VIVATICKET es responsable solo y exclusivamente de los gastos y de los daños sufridos por su culpa o dolo en relación con los Servicios suministrados por la misma, así como por eventual información incorrecta suministrada de manera involuntaria.

La misma no responde tampoco por el incumplimiento en el retiro del sobre en la taquilla o incumplimiento en el uso de los títulos de acceso por parte del Usuario (aun cuando han sido entregados y/o retirados); de estos hechos se excluye cualquier derecho a reembolso de los títulos de acceso por parte de VIVATICKET o del Organizador.

#### **ART. 14 - TRIBUNAL COMPETENTE**

1. Los eventuales litigios sobre la interpretación y ejecución del acuerdo podrán ser sometidos a un conciliador, nombrado por la Cámara de Comercio de Bolonia, que decidirá por medio telemático con las técnicas de la conciliación online, según lo establecido en el D. Legislativo 70/2003. Se exceptúan las eventuales competencias inderogables previstas por la ley a favor de los Usuarios consumidores.
2. Para todos los demás casos, es decir, en los que la compra online no haya sido efectuada por un Cliente no consumidor, cualesquiera litigios relativos a la validez, interpretación, ejecución y/o resolución de actos jurídicamente relevantes y relacionados con el contrato del Servicio serán sometidos a la competencia exclusiva del Tribunal de Bolonia.

Declaro haber leído las condiciones generales de venta y aprobar expresamente las siguientes cláusulas, de conformidad con y por efectos de los artículos 1341 y 1342 CC: 1.12 (no emisión de título de acceso sustitutivo en caso de extravío, pérdida, deterioro, daño, destrucción o robo); 3.1-3.2 (duración del Tiempo de Reserva); 5.7 (no responsabilidad de VIVATICKET en caso de incumplimiento en la entrega del correo electrónico de confirmación por comunicación incorrecta de los datos del usuario); 9.2 (VIVATICKET no es responsable por las variaciones de los eventos); 9.2 (Exclusión del reembolso de los gastos de envío, si ya han sido contraídos por VIVATICKET, del Título de Acceso a eventos anulados o aplazados); 9.3 (VIVATICKET no es responsable por daños al usuario por anulación de eventos); 10.3 (obligaciones del usuario con respecto al Login y Contraseña); 10.4 (derecho de VIVATICKET a negar el acceso al Servicio debido a usos ilegítimos de Login y Contraseña); 14.2 (Tribunal competente exclusivo para usuarios no consumidores).

#### **FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

**El presente reglamento ha sido modificado la última vez en marzo de 2024.**