

## Disposizioni Generali regolanti la partecipazione al WDW2024 dal 26 – 28 luglio 2024

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI DISPOSIZIONI GENERALI (“DG”) CHE REGOLANO I TERMINI E LE CONDIZIONI DELLA VOSTRA PARTECIPAZIONE AL WORLD DUCATI WEEK 2024 CHE SI TERRA’ AL MISANO WORLD CIRCUIT MARCO SIMONCELLI (“CIRCUITO”) DAL 26 al 28 LUGLIO 2024 (“EVENTO”) E LE CONDIZIONI APPLICABILI ALL’ACQUISTO DEI TITOLI DI ACCESSO ALL’EVENTO.

ACCETTANDO LE PRESENTI DG RICONOSCETE ED ACCONSENTITE ESPRESSAMENTE DI ESSERE VINCOLATI DALLE STESSE. QUALORA NON FOSTE D’ACCORDO E NON INTENDIATE ACCETTARE DETTI TERMINI E DETTE CONDIZIONI FATE CLIC SU “NON ACCETTO”. IN TALE CASO NON POTRETE ACCEDERE AL MODULO DI ACQUISTO DELL’EVENTO.

Ducati Motor Holding S.p.A., - Società a Socio Unico, soggetta alla Direzione ed al Coordinamento di AudiAG - , è l’organizzatore dell’Evento (“Organizzatore”).

### Parte 1: DISPOSIZIONI GENERALI EVENTO

#### Art. 1 - Programmi di massima e definitivi

Per programmi di massima s’intendono tracce indicative ancora in fase di definizione sia per quanto concerne strutture da utilizzare, sia per quanto riguarda località e percorsi. L’Organizzatore s’impegna quindi a mantenere le strutture e i servizi indicati nei programmi definitivi; tuttavia, nel caso di eventuale indisponibilità di uno o più servizi, per cause indipendenti dalla sua volontà e per forza maggiore, si riserva il diritto di sostituirli con servizi e strutture di pari qualità.

#### Art. 2 - Quote di partecipazione

La partecipazione è subordinata all’acquisto di un titolo di accesso valido per uno o per tutti e tre i giorni dell’Evento. Esistono due tipologie di titoli di accesso:

- **Pass Biker:** consente l’accesso all’Evento al partecipante con la moto;
- **Pass Visitor:** consente l’accesso all’Evento al partecipante come passeggero o a piedi.

I prezzi dei titoli di accesso all'Evento sono:

	3 GIORNI	1 GIORNO
Pass Biker	€ 110	€ 65
Pass Visitor	€ 80	€ 55
Pass Ridotto Biker	€ 90	€ 55
Pass Ridotto Visitor	€ 75	€ 45
Pass Ridotto DOC Biker	€ 70	€ 45
Pass Ridotto DOC Visitor	€ 65	€ 40
Pass Ridotto Special Biker	€ 70	€ 45
Pass Ridotto Special Visitor	€ 65	€ 40

Tutti i valori sono IVA Inclusa.

Il pass Ridotto (biker e visitor) è acquistabile utilizzando un codice riduzione ritirabile presso qualunque concessionario ufficiale Ducati.

Il pass Ridotto DOC (biker e visitor) è riservato ai membri dei Club Ufficiali Ducati iscritti per l'anno in corso e in possesso dell'apposito codice riduzione fornito dal Presidente del Club di appartenenza.

Il pass Ridotto Special (Biker e Visitor) è riservato ai Friends & Family dei dipendenti di Ducati Motor Holding, in possesso di apposito codice riduzione consegnato dal dipendente.

Sarà possibile acquistare i titoli di accesso di qualunque tipologia e prezzo solo online su [tickets.ducati.com](https://tickets.ducati.com) a partire dall'**11 marzo 2024** fino al **28 luglio 2024** ore **14.00**.

E' previsto l'ingresso gratuito per:

- I minori di anni 18 che necessariamente devono essere accompagnati da un adulto. Il titolo di accesso gratuito potrà essere prenotato on-line (max 4 per ogni transazione, all'ingresso del Circuito sarà richiesto di esibire un documento di identità) oppure ritirato al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito;
- Persone diversamente abili in possesso di certificato di disabilità e il loro accompagnatore; il titolo di accesso dovrà essere ritirato presso lo sportello dedicato al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito;
- Tutti i partecipanti provenienti da Paesi fuori dall'Europa ([vedi elenco](#)). Il titolo di accesso gratuito dovrà essere prenotato on-line. All'ingresso del circuito sarà richiesto di esibire il passaporto.
- Presidenti di Club Ufficiali Ducati iscritti per l'anno in corso, in possesso di apposito codice omaggio. Il titolo di accesso gratuito dovrà essere prenotato online utilizzando il suddetto codice.

Il Pass 3 giorni include:

- L'accesso a tutte le aree pubbliche dove si terrà l'Evento;
- Il Welcome kit contenente t-shirt, gadget e materiale informativo;
- La possibilità di prendere parte senza ulteriori costi (salvo ove espressamente indicato) a tutte le attività del programma dell'Evento quali ad esempio:
  - Test ride dei modelli Ducati (fino ad esaurimento posti);
  - Pillole di Riding Experience (fino ad esaurimento posti);
  - Turni in pista (fino ad esaurimento posti) esclusivamente per i **possessori di moto**

**Ducati;**

- Eventuali contest organizzati come dal programma dell'Evento;
- Accesso alle sessioni autografi con i piloti Ducati;
- Possibilità di visitare la fabbrica e il Museo Ducati a tariffa scontata.

La partecipazione alle attività dinamiche è regolata dall'Art. 9 del presente Regolamento.

Il Pass Giornaliero include tutto quanto previsto dal programma giornaliero dell'Evento, esclusi:

- Test ride dei modelli Ducati;
- Pillole di Riding Experience;
- Turni in pista.

### Art. 3 - Titolo di accesso

Insieme al titolo di accesso ("Pass") ogni partecipante all'Evento riceverà un bracciale per sé e, in caso di acquisto Pass Biker, anche un bracciale per la moto con cui accederà all'Evento. I due bracciali riporteranno la stessa numerazione e dovranno essere indossati per tutta la durata dell'Evento.

- Il bracciale con sagoma "umana" deve essere indossato dal partecipante, il bracciale con la sagoma della moto deve essere fissato alla moto in un punto visibile. Si suggerisce lo sterzo o manubrio.
- Il partecipante che ha acquistato un Pass Visitor, 3 giorni o giornaliero, riceverà un solo bracciale con sagoma "umana" e tale bracciale dovrà essere indossato per tutta la durata dell'Evento

### Art. 4 - Modalità di consegna

Il Pass verrà rilasciato solo in formato digitale e potrà essere stampato o visualizzato attraverso il proprio smartphone.

Il bracciale (singolo o doppio) verrà consegnato direttamente sul posto presso uno dei check-in point selezionati sul territorio e dovrà essere ritirato prima di presentarsi ai cancelli del Circuito.

### CHECK-IN POINTS

1	<b>Parcheggio tra Via del Mare e Via Don Lorenzo Milani, Misano Adriatico (RN)</b>	per Biker e Visitor con accesso in moto
	Entrata da Via del Mare e uscita da Via Don Lorenzo Milani, poi Via Salvo d'Acquisto	
2	<b>Ducati Rimini, Misano Adriatico (RN)</b>	per Biker e Visitor con accesso in moto
	Strada Statale 16 Adriatica, 169	
3	<b>Parcheggio Piazza dello Stadio Santamonica, Misano Adriatico (RN)</b>	solo per Visitor e partecipanti in auto
	Tra Via del Carro, 63 e Piazzetta dello Stadio	

L'accesso al Circuito sarà consentito solo a coloro i quali saranno regolarmente muniti di titolo di ingresso e bracciale.

### Art. 5 - Visite Museo e Fabbrica Ducati

Da giovedì 25 luglio 2024 a martedì 30 luglio 2024 sia il Museo Ducati che la Fabbrica Ducati saranno visitabili con una tariffa speciale riservata a tutti coloro che avranno completato l'acquisto del biglietto per il WDW2024.

La visita al Museo e alla Fabbrica è su prenotazione e nelle fasce orarie indicate sulla piattaforma di prenotazione / vendita dei biglietti del Museo ( [www.tickets.ducati.com](http://www.tickets.ducati.com) ) .

### **Indicazioni per l'acquisto on-line**

Tutti i possessori di regolare titolo di ingresso al WDW2024 potranno utilizzare il codice biglietto WDW24 come codice sconto che potrà essere utilizzato anche successivamente e fino al 23 dicembre 2024 per prenotare e acquistare il biglietto di ingresso al Museo ed il tour della Fabbrica.

Per turni e orari di apertura / chiusura visitare il sito [www.ducati.com](http://www.ducati.com) / [www.ducati.it](http://www.ducati.it)

Tariffe:

- 1) Visita guidata in Fabbrica e ingresso al Museo; costo 36,00 euro (anziché € 46,00)
- 2) Ingresso al Museo; costo 13,00 euro (anziché € 18,00)

Il ricavato di questa attività verrà interamente devoluto a Fondazione Ducati.

### **Art. 6 – Cessione del biglietto a persona diversa da quella indicata sul titolo di accesso**

L'Evento WDW 2024 prevede la necessità di avere biglietti nominali. Ciò significa che il biglietto riporterà il nome e cognome dell'acquirente, il quale dovrà mostrare un documento d'identità all'ingresso dell'Evento.

Da questo link <https://shop.vivaticket.com/it/changeuser> è possibile effettuare il cambio del nominativo inserito al momento dell'acquisto e l'operazione avrà effetto immediato se conclusa positivamente. Si ricorda che per effettuare il cambio del nominativo è necessario essere in possesso del biglietto e fornire "Nome" e "Cognome" originariamente inseriti unitamente al Sigillo Fiscale riportato sul biglietto.

Possono effettuare il cambio del nominativo sia l'acquirente che l'intestatario del singolo biglietto. In questo secondo caso il nominativo riportato sul biglietto deve ESATTAMENTE coincidere con il nominativo dell'intestatario dell'account utilizzato per accedere al suddetto link <https://shop.vivaticket.com/it/changeuser>

Il giorno dell'Evento, ai Check-In Point, oltre al biglietto, verrà richiesto anche un documento d'identità valido per verificare l'autorizzazione all'accesso ed in caso di mancata corrispondenza non si potrà accedere all'Evento né si avrà diritto ad alcun rimborso.

### **Art. 7 – Smarrimento del titolo di accesso**

In caso di smarrimento del titolo di accesso ("e-ticket") stampato in formato cartaceo, avendolo ricevuto informato digitale, può essere ristampato o visualizzato attraverso il proprio smartphone.

In caso di rottura del bracciale, il partecipante dovrà rivolgersi al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito per la sostituzione, presentando il bracciale danneggiato, il titolo d'accesso ed un documento di identità.

In caso di perdita del bracciale, il partecipante dovrà rivolgersi al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito esibendo il titolo d'accesso ed un documento di identità.

#### **Art. 8 – Welcome-Kit**

Tutti i partecipanti all'Evento in possesso di pass 3 giorni o giornalieri hanno diritto al Welcome-Kit che potrà essere ritirato durante le giornate e negli orari di apertura dell'Evento presso il punto dedicato Distribuzione Welcome-Kit all'interno del Circuito

#### **Art. 9 – Regolamento generale per la prenotazione turni pista e Riding Experience**

Tutti i possessori del Pass 3 giorni hanno diritto a prenotare le seguenti attività dinamiche:

1. Uno turno in pista con la propria moto, se in possesso di moto Ducati (e con pass Biker);
2. Un turno di pillole di Riding Experience/ Test Ride con moto messe a disposizione da Ducati;

A fronte dell'acquisto del Pass 3 giorni (Biker o Visitor), il partecipante avrà un codice impresso sul biglietto. E-mail e Codice sono necessari per la prenotazione delle attività.

Prima dell'inizio dell'Evento, il partecipante riceverà una e-mail riportante l'avviso dell'apertura della piattaforma per la prenotazione on-line delle attività dinamiche. A quel punto il partecipante, inserendo le proprie credenziali di acquisto biglietto, potrà scegliere la data e l'ora in cui effettuare l'attività preferita, sino ad esaurimento posti.

Il partecipante in possesso di Pass 3 giorni potrà prenotare al max 3 turni di diversa tipologia tra quelli proposti.

Il partecipante dovrà essere maggiorenne, essere in possesso di patente idonea in corso di validità che lo abiliti alla guida dei Motoveicoli con cui ha richiesto di prendere parte all'attività e dovrà indossare un abbigliamento tecnico idoneo al tipo di attività:

- Per turni pista: Il partecipante avrà l'obbligo di entrare in pista indossando il casco integrale omologato, tuta in pelle intera dotata di imbottiture e protezioni a conchiglia su gomiti e spalle; guanti, stivali per utilizzo sportivo da pista, para schiena, come previsto nello specifico regolamento che il Partecipante dovrà sottoscrivere all'atto della prenotazione.
- Per tutte le altre eventuali Riding Experience il Partecipante dovrà sottoscrivere lo specifico regolamento all'atto della prenotazione.

La direzione si riserva sin da ora il diritto di rifiutare la partecipazione alle attività experience ai partecipanti che indossino un abbigliamento non conforme o in cattive condizioni

Il partecipante che acquista il Pass 3 giorni durante le giornate dell'Evento e quindi in loco, potrà iscriversi ai turni in pista o alle altre attività previste all'interno del Circuito, ma si avvisa che le possibilità di trovare posti disponibili prenotando in loco saranno esigue.

#### **Art. 10 – Manleva**

Ai fini della partecipazione al WDW2024, il partecipante dichiara inoltre:

- che il motoveicolo con cui partecipa è regolarmente immatricolato, in perfette condizioni di manutenzione e conforme alla normativa in materia di inquinamento acustico e ambientale;
- di essere consapevole dei rischi che la sua partecipazione comporta per sé stesso, per gli altri e per i beni di sua proprietà ed altrui, e di assumersi in tal senso ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare da sua colpa, impegnandosi a tenere indenne ed a risarcire gli organizzatori;
- di essere consapevole del fatto che il parcheggio non è custodito;
- di rinunciare fin da ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti dell'Organizzatore anche per eventuali danni derivanti da furto o danneggiamento ai beni di proprietà in tutti i luoghi in cui l'evento si svolge.

L'Organizzatore si riserva il diritto di allontanare immediatamente dal Circuito e da ogni altro luogo in cui si svolge l'Evento, senza rimborsare il titolo di accesso, qualunque partecipante il cui comportamento non risulti conforme all'ordine pubblico ed a quanto disposto dal presente regolamento, o che, in generale, non consenta il regolare svolgimento dell'Evento stesso.

#### **Art. 11 – Utilizzo dell'immagine**

L'Evento WDW2024, per tutta la sua durata, sarà documentato attraverso scatti fotografici, riprese video e registrazioni audio (indicati, nell'insieme, come "immagini") che potranno essere in seguito liberamente utilizzati dall'Organizzatore e dalle società a questa contrattualmente legate. Le Immagini, da sole e/o in combinazione con altre, saranno utilizzate da Ducati per finalità commerciali e di promozione della propria immagine aziendale mediante diffusione, durante e successivamente l'evento, attraverso i mezzi ritenuti idonei da Ducati, ad esempio tramite mezzi di stampa tradizionale e anche tramite strumenti digitali come siti Internet, App, blog di Ducati ovvero account di Ducati su social media. Il partecipante espressamente rinuncia ad avanzare qualunque pretesa, anche di natura economica, nei confronti dell'Organizzatore e delle società ad essa contrattualmente collegate ed i loro dipendenti, agenti, rappresentanti.

#### **Art. 12 – Annullamento dell'Evento a causa di scioperi - calamità naturali - avverse condizioni atmosferiche - disordini civili e militari - sommosse - atti di terrorismo – restrizioni per contenimento Covid-19**

L'annullamento dell'Evento a causa di scioperi, calamità naturali, condizioni atmosferiche avverse, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo, restrizioni per contenimento Covid 19 e altri eventi simili costituiscono cause di forza maggiore e pertanto non imputabili all'Organizzatore. Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non saranno pertanto rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Salvo quanto eventualmente rientrante nella garanzia assicurativa predisposta dall'Organizzatore.

#### **Art. 13 - Comunicazioni informative e/o integrative**

L'Organizzatore si riserva di far conoscere a tutti i partecipanti, per mezzo di apposite comunicazioni, eventuali variazioni o integrazioni delle presenti disposizioni generali e dei programmi, nonché informazioni o chiarimenti per la loro migliore interpretazione.

A tale scopo il partecipante fornisce a Ducati il consenso all'uso dei propri dati personali, in linea con quanto previsto nella Parte 2.

#### **Art. 14 - Marchi WDW 2024, Ducati, segni distintivi, diritti di proprietà industriale, intellettuale e servizidi terzi offerti tramite il sito o link a determinati siti web di terze parti**

Il partecipante è preventivamente ed espressamente a conoscenza che non potrà vantare alcun diritto sui marchi registrati "WDW 2024", "Ducati", né alcuna autorizzazione ad utilizzare gli stessi e si impegna, in proprio e per il passeggero a non rivendicarne la proprietà, la licenza o alcun altro diritto di uso o sfruttamento. Inoltre, in proprio e per il passeggero, si impegna a non depositare od usare nomi, marchi, oaltri segni distintivi in combinazione con i nomi o marchi registrati "WDW 2024", "Ducati" e/o che comunque siano con essi graficamente confondibili.

Il nome di dominio ed i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al sito [wdw.ducati.it](http://wdw.ducati.it) (ivi inclusi, ma non limitatamente a, ogni immagine, fotografia, animazione, video, audio, musica, testo integrato nel presente sito, e materiale accluso) sono di proprietà dell'Organizzatore e sono protetti dalleleggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale e industriale e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Il partecipante non può copiare e/o riprodurre il materiale contenuto nel presente sito.

Alcuni Servizi offerti nel presente sito potrebbero includere materiale di terze parti o link a determinati siti web di terze parti. Il partecipante è consapevole e accetta che l'Organizzatore non è responsabile del contenuto o dell'accuratezza, della valutazione ed esame di tale o della valutazione del contenuto o dell'accuratezza di tale materiale o siti web di terze parti. L'Organizzatore non garantisce né conferma e non avrà alcuna responsabilità per materiali o siti web di terze parti, né per altri materiali, prodotti o servizidi terze parti. Il partecipante accetta di non utilizzare materiali di terze parti in alcun modo che possa infrangere o violare i diritti di terzi, e che l'Organizzatore non sarà in alcun modo responsabile per alcun utilizzo in tal senso da parte del partecipante.

#### **Art. 15 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA**

Eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento potranno essere deferite ad un conciliatore, nominato dalla Camera di Commercio di Bologna, che deciderà in via telematica con le tecniche della conciliazione on-line, come consentito dal Dlgs. 70/2003. Sono comunquefatte salve eventuali competenze inderogabili previste dalla legge in favore di utenti consumatori.

#### **Art. 16 - NORMATIVA APPLICABILE**

Per quanto qui non espressamente richiamato, deve intendersi applicabile la normativa italiana e quella della UE.

### **Parte 2: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dall'Utente per la registrazione al World Ducati Week 2024 (di seguito 'evento') saranno trattati dal Titolare del trattamento Ducati Motor Holding S.p.A. - Società a Socio Unico - Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di AUDI AG, con sede in via Cavaliere Ducati n. 3, Bologna, Italia (di seguito "Ducati"), e da VIVATICKET con sede in Via Antonio Canova 16/20, 40138 Bologna (di seguito 'VIVATICKET') in veste di Responsabile del trattamento nominato da Ducati per la vendita on line di titoli di accesso ad eventi organizzati da Ducati.



Ducati dunque si avvale della collaborazione di VIVATICKET per il processo di vendita on line di titoli di accesso, attraverso la piattaforma [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com), attraverso l' url <https://tickets.ducati.com/>.

Il processo di registrazione si articola in due macro passaggi: una prima registrazione da parte dell'utente nel sito Ducati (qualora non sia già registrato), ed un successiva navigazione sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) proprio per il processo di acquisto del ticket on line.

Per l'Utente, dopo la registrazione (con la contemporanea accettazione delle informativa privacy ivi presente) sul sito Ducati, potrebbe rendersi necessaria, per l'attivazione di determinati servizi se richiesti, la raccolta di ulteriori dati sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com).

Da parte di VIVATICKET i dati personali forniti saranno trattati per: consentire la navigazione e la registrazione all'evento, l'eventuale conclusione ed esecuzione di un contratto di acquisto attraverso il Sito, provvedere in merito alla fornitura dei prodotti e servizi richiesti dall'Utente, per fornire le informazioni e l'assistenza richieste dall'Utente.

Ducati e VIVATICKET hanno grande rispetto per la privacy degli Utenti. I dati che saranno eventualmente comunicati dal visitatore del sito saranno trattati con la massima attenzione e con strumenti atti a garantirne la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente posta a tutela dei dati personali.

L'informativa privacy, nella sua versione integrale, è disponibile al seguente link :  
[https://backendcdn.vivaticket.it/wms\\_images/ducati/Informativa\\_Piattaforma\\_WDW\\_Vivaticket1.0.pdf](https://backendcdn.vivaticket.it/wms_images/ducati/Informativa_Piattaforma_WDW_Vivaticket1.0.pdf)

### Parte 3: CONDIZIONI DI VENDITA

Le indicazioni che seguono regolano i rapporti tra VIVATICKET S.p.A, società a socio unico, con sede in via Antonio Canova, 16/20- 40138 Bologna, P.I. 02011381205 – R.E.A. BO 405904, fornitrice del servizio di pre accredito e vendita titoli di accesso (di seguito denominato "Servizio"), e gli utenti di tale Servizio (di seguito denominati "Clienti/Acquirenti"). Il Cliente che si avvale del Servizio è tenuto a rispettare tutte le condizioni generali contenute nel presente regolamento. Il presente regolamento deve essere quindi attentamente letto ed approvato in tutte le sue parti dall'utente prima di terminare l'operazione di acquisto.

#### CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI VIVATICKET

Art. 1 - Definizioni

Art. 2 - Oggetto del Servizio

Art. 3 - Durata delle prenotazioni e prezzo di vendita

Art. 4 - Annullamento delle prenotazioni per mancata conclusione della transazione

Art. 5 - Modalità di pagamento e conclusione del contratto

Art. 6 - Sicurezza

Art. 7 - Modalità di ritiro e consegna

Art. 8 - Diritto di recesso

Art. 9 - Evento rinviato o annullato Disservizi Relativi all'Evento

Art. 10 - Accesso al Servizio

Art. 11 - Reclami

Art. 12 - Collegamenti ad altri siti

Art. 13 - Responsabilità di VIVATICKET

Art. 14 - Foro competente

## ART. 1 - DEFINIZIONI

1. Cliente (Acquirente): è il soggetto che utilizza il Servizio per l'acquisto di uno o più Titoli di Accesso.
2. Codice del Consumo: è il Decreto Legislativo 6 ottobre 2005 n. 206 e s.m.i.
3. Commissione di Servizio: è la maggiorazione applicata da VIVATICKET sul Prezzo Facciale dei Titoli di Accesso e costituisce remunerazione in tutto o in parte del Servizio. E' indicata al Cliente durante la procedura di acquisto del Titolo di Accesso e viene fatturata direttamente da VIVATICKET al Cliente.
4. Contratto di Servizio: è il contratto che si instaura tra VIVATICKET e il Cliente per la fornitura del Servizio e per l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente.
5. Contratto di Vendita: è il contratto che si instaura tra il Cliente e l'Organizzatore, avente ad oggetto la vendita del Titolo di Accesso tramite il Servizio erogato da VIVATICKET da intendersi governato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto per il servizio di biglietteria e nelle parti riferite alla fruizione dell'Evento **World Ducati Week 2024** dalle Disposizioni Generali regolanti la partecipazione al WDW2024 dal 26 al 28 luglio 2024, ed inoltre dalle disposizioni applicabili in materia di vendita ai sensi della normativa italiana applicabile e dalle avvertenze riportate sul retro del Titolo di Accesso acquistato.
6. Consumatore: è il Cliente persona fisica che utilizza il Servizio per l'acquisto di Titoli di Accesso per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
7. Diritto di Prevendita: è l'eventuale maggiorazione applicata dall'Organizzatore nel caso di prevendita del Titolo di Accesso. È parte integrante del Prezzo Facciale del Titolo di Accesso acquistato dal Cliente ed è indicato sul Titolo di Accesso in maniera separata rispetto al Valore Nominale del Titolo di Accesso.
8. Evento: è la manifestazione, lo spettacolo o la rappresentazione a cui si riferisce il Titolo di Accesso.
9. Organizzatore: è il soggetto che organizza l'Evento per il quale il Titolo di Accesso è stato emesso. VIVATICKET nella vendita del Titolo di Accesso mediante il Servizio erogato, agisce in nome e per conto dell'Organizzatore. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 49 del Codice del Consumo, i dati ed i riferimenti dell'Organizzatore sono indicati al Cliente prima del perfezionamento dell'acquisto e sono riportati sul Titolo di Accesso. Per l'evento World Ducati Week 2024 l'Organizzatore è Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bologna, P.IVA. 05113870967.
10. Prezzo Facciale: è il prezzo composto dal Valore Nominale oltre all'eventuale Diritto di Prevendita ed è riportato sul Titolo di Accesso.
11. Servizio: è l'insieme dei servizi di prenotazione, emissione e messa a disposizione del Titolo di Accesso a favore del Cliente tramite la rete di vendita. Il Servizio non comprende la vendita del Titolo di Accesso e/o la fornitura della prestazione consistente nell'Evento che rimangono atti e/o obblighi di esclusiva competenza e responsabilità dell'Organizzatore, in nome e per conto del quale VIVATICKET agisce fornendo esclusivamente il Servizio.
12. Titolare del Titolo di Accesso: è il soggetto che detiene legittimamente ed in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto un Titolo di Accesso
13. Titolo di Accesso: è il documento, avente valore fiscale, acquistato dal Cliente tramite il Servizio che legittima il titolare del Titolo di Accesso all'accesso all'Evento. Il Titolo di Accesso ha natura strettamente personale e non può essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di

intermediazione, nel rispetto della normativa cogente in materia fiscale (decreto 23/07/2001 e s.m.i.). I Titoli di Accesso non in formato digitale non potranno essere sostituiti nel caso in cui risultino smarriti, danneggiati, distrutti o siano stati rubati.

14. Valore Nominale: è il prezzo del Titolo di Accesso al netto di Diritto di Prevendita e della Commissione di Servizio.

## **ART. 2 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano la fornitura e l'utilizzo del Servizio e, dunque, la fornitura al Cliente dei servizi di prenotazione e prevendita del Titolo di Accesso relativo all'Evento **World Ducati Week 2024** organizzato e gestito dall'Organizzatore Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bologna, P.IVA. 05113870967.
2. Subito prima del pagamento il Cliente dovrà accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto.
3. Nell'ambito del Contratto di Vendita, VIVATICKET agisce in nome e per conto dell'Organizzatore fornendo esclusivamente il Servizio, per cui non è ad essa imputabile l'organizzazione, la gestione né tanto meno la politica dei prezzi dei Titoli di Accesso, della loro promozione e della distribuzione.
4. Il Servizio fornito da VIVATICKET è un servizio di sola prenotazione e prevendita di Titoli di Accesso ad Eventi pubblicati. VIVATICKET nella conclusione del Contratto di Vendita, così come nell'attività di comunicazione relativa all'Evento, opera in nome e per conto dell'Organizzatore e l'unico servizio dalla stessa prestata è quello di fornitura del Servizio.

## **ART. 3 - DURATA DELLE PRENOTAZIONI PER ACQUISTO CON CARTA DI CREDITO**

1. Il Servizio consente di avere a disposizione un periodo limitato di tempo per il pagamento dei Titoli di Accesso prenotati (di seguito il "Tempo di Prenotazione").
2. Il Tempo di Prenotazione è indicato chiaramente nella pagina di riepilogo del carrello, contrassegnato dall'icona che indica il termine esatto entro il quale poter effettuare il pagamento del Titolo di Accesso.
3. L'acquisto del Titolo di Accesso dovrà essere effettuato da parte di soggetti maggiori di età. Il sistema non permette di concludere l'operazione di acquisto on-line se eseguita da Clienti con età inferiore a 18 anni.
4. Il prezzo complessivo dovuto dal Cliente per il Titolo di Accesso, comprese le Spese di spedizione del titolo di Accesso che sono indicate separatamente, è specificato immediatamente prima dell'acquisto ed il Cliente deve accettarlo decidendo di perfezionare l'acquisto.

## **ART. 4 - ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI PER MANCATA CONCLUSIONE DELLA TRANSAZIONE**

1. L'acquisto del Titolo di Accesso deve essere effettuato entro il Tempo di Prenotazione indicato dal sistema.

2. Il Cliente, entro il tempo di prenotazione a disposizione, deve effettuare il pagamento e ricevere la conferma che sia andato a buon fine. Nel caso in cui non si verificassero entrambe le condizioni precedenti, la prenotazione sarà annullata e il Titolo di Accesso tornerà automaticamente sul circuito di vendita.

#### **ART. 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

1. La modalità di pagamento dei Titoli di Accesso è segnalata nella pagina di vendita di VIVATICKET ed è indicata immediatamente prima del pagamento.
2. VIVATICKET si riserva di applicare, per motivi di sicurezza, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente per il pagamento.
3. Si precisa che, in caso di pagamento mediante carta di credito, per ogni codice di transazione il Cliente ha disponibili 4 tentativi di pagamento. Effettuati i tentativi di pagamento senza buon fine, non sarà più possibile recuperare la transazione.
4. Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto, che recherà l'indicazione "Pagamento Confermato - Transazione Completata" a conferma dell'acquisto effettuato dal Cliente.
5. A stretto giro dal completamento della transazione, il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto effettuato, con specificazione dei posti assegnati, del prezzo pagato e della modalità di ritiro del Titolo di Accesso selezionato. VIVATICKET declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte del Cliente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati del Cliente.
6. Il Cliente può sempre stampare la ricevuta dell'acquisto effettuato tramite la pagina **Visualizza Ricevuta** utilizzando il codice di transazione assegnato.
7. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e con la positiva conclusione del processo di acquisto e l'effettuazione dei relativi pagamenti da parte del Cliente, il Cliente espressamente riconosce, conviene ed accetta che il Servizio fornito da VIVATICKET è un servizio di sola prevendita di Titoli di Accesso ad Eventi pubblicati. VIVATICKET nella conclusione del Contratto di Vendita, così come nell'attività di comunicazione relativa all'Evento, opera in nome e per conto degli Organizzatori e l'unico servizio dalla stessa prestato in nome proprio e per proprio conto è quello di prevendita.
8. Il Contratto di Servizio nonché il Contratto di Vendita si intenderà concluso al momento del ricevimento della comunicazione e-mail riepilogativa dell'acquisto ed a condizione che il pagamento sia andato a buon fine.

#### **ART. 6 - SICUREZZA**

Per garantire la massima sicurezza, le transazioni on line degli acquisti con il Servizio vengono effettuate tramite secure server, con certificazione GoDaddy, che adotta il sistema di protezione SSL(Secure socket Layer), in base al quale VIVATICKET non viene mai messo a conoscenza dei codici utilizzati dal Cliente per l'attivazione della propria carta, ma riceve esclusivamente da parte del terzo gestore della piattaforma di pagamenti elettronici un numero scontrino di conferma del

buon fine della transazione alla conclusione della stessa.

#### **ART. 7 – MODALITA' DI RITIRO E CONSEGNA DEL TITOLO DI ACCESSO**

Il Titolo d'Accesso (Pass) verrà rilasciato solo in formato digitale e potrà essere stampato o visualizzato attraverso il proprio smartphone.

#### **ART.8 DIRITTO DI RECESSO**

1. L'Organizzatore riconosce al Cliente il diritto di recesso libero purché sia esercitato entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di acquisto del Servizio e contestuale ricevimento della richiesta di recesso, secondo le modalità di esercizio del diritto di recesso, come indicato nel seguito ed a condizione che l'Organizzatore lo abbia a ciò espressamente autorizzato e abbia trasmesso i relativi fondi.
2. MODALITA' DI ESERCIZIO DEL RECESSO: il recesso si esercita mediante compilazione del **Modulo di Rimborso** (<https://tickets.ducati.com/ita/rimborso>) In caso di recesso, qualora l'Utente sia già in possesso dei titoli di accesso, l'Utente dovrà tempestivamente provvedere alla restituzione di questi a VIVATICKET - Biglietteria WDW 2024 via A. Canova n. 16/20 40138 Bologna, Italia - in modo che pervengano alla sede di Bologna sopra indicata, entro e non oltre 10 giorni dalla data di inizio dell'evento; in caso contrario (ritardo nella restituzione o mancata restituzione) VIVATICKET non dovrà provvedere ad alcun rimborso.
3. Il Cliente avrà pertanto il diritto al rimborso delle somme versate per l'acquisto, con l'esclusione delle sole spese dirette di restituzione del relativo titolo di accesso alla VIVATICKET, a condizione che abbia esercitato il recesso nei termini e nelle forme anzidette e, comunque sempre prima dell'Evento cui aveva interesse a partecipare, restando irrilevante ogni eventuale recesso e/o richiesta di rimborso esercitata con modalità difformi da quelle sopra indicate o successiva al detto Evento.

#### **ART. 9 - EVENTO RINVIATO O ANNULLATO. DISSERVIZI RELATIVI ALL'EVENTO**

1. In caso di evento annullato o rinviato da parte dell'Organizzatore, o in caso di disservizi relativi all'Evento e/o al Contratto di Vendita, VIVATICKET ha ricevuto incarico dall'Organizzatore di gestire le attività di rimborso. Il Cliente dovrà quindi rivolgersi a VIVATICKET, che opera esclusivamente per conto dell'Organizzatore, per richiedere il rimborso del Prezzo del Titolo di Accesso, a condizione che tali Titoli siano stati acquistati attraverso il Servizio erogato da VIVATICKET. Il Cliente prende atto che il rimborso non comprende le eventuali spese di spedizione del Titolo di Accesso, se già sostenute da VIVATICKET.
2. VIVATICKET, in quanto non organizzatore né tantomeno fornitore dell'Evento, non può essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali variazioni di programma del **World Ducati Week 2024** e, a tal fine, si raccomanda di verificare sempre e in ogni caso, le caratteristiche degli Eventi in programma direttamente sul sito ufficiale e/o sui canali comunicativi dell'Organizzatore e di VIVATICKET.
3. VIVATICKET non può, altresì, essere ritenuto responsabile di eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti dal Cliente per fatti dovuti agli Organizzatori e nel caso di annullamento o rinvio da parte degli Organizzatori dell'Evento, per il quale mediante il Servizio abbia fornito il servizio di acquisto del relativo Titolo di Accesso, fatta salva un'eventuale propria responsabilità per colpa o dolo

con riferimento a quanto rientra nel Servizio (ad esempio la diffusione per cause ad essa imputabili di informazioni ingannevoli).

#### **ART. 10 - ACCESSO AL SERVIZIO**

1. Per poter accedere ed usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a: (a) accettare in tutte le sue parti le presenti Condizioni Generali di Contratto nonché (b) completare il modulo di richiesta dei dati, autorizzandone il relativo trattamento conformemente alla Privacy Policy pubblicata sul sito [www.ducati.it](http://www.ducati.it). Accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente garantisce che essi sono validi, veritieri, accurati e corretti e non violano diritti di terzi.
2. VIVATICKET si riserva in ogni caso di consentire in qualsiasi momento l'accesso al Servizio esclusivamente ai Clienti che abbiano previamente completato con successo una procedura di registrazione al sito tramite Codice di Accesso. In tal caso, a completamento della procedura di registrazione il Cliente riceverà un nominativo di identificazione ("Login") ed una password di accesso personale ("Password"). Il Login e la Password sono personali, non possono essere utilizzati da due postazioni contemporaneamente e non possono essere trasferiti né ceduti a terzi. Il Cliente sarà interamente responsabile di tutte le operazioni eseguite utilizzando i propri Login e Password e sarà pertanto obbligo del Cliente mantenere strettamente riservati e segreti questi dati dando immediata comunicazione a VIVATICKET in caso di loro utilizzo senza autorizzazione del Cliente.
3. VIVATICKET non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile qualsiasi uso scorretto o illegittimo del Login e Password effettuato dal Cliente o da qualsivoglia terzo laddove ciò non dipenda da propria colpa.
4. VIVATICKET si riserva altresì il diritto di inibire ad un cliente l'accesso al Servizio come pure di interrompere l'operatività di suoi Login e Password immediatamente e senza preavviso nel caso in cui ritenga che vi sia una violazione sostanziale delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, in particolare qualora constati che: (a) i dati del Cliente non siano corretti anche a causa di un mancato aggiornamento degli stessi da parte del Cliente; (b) si siano verificate responsabilità correlate all'illecito utilizzo del Ducati Code e del Login e Password; ovvero (c) in caso di utilizzo distorto o per scopi illeciti del Servizio da parte del Cliente.

#### **ART. 11 - RECLAMI**

1. Per qualsiasi osservazione o un reclamo relativi al Servizio, si veda la pagina informativa presente sul sito [tickets.ducati.com/ita/assistenza](http://tickets.ducati.com/ita/assistenza). Tutte le richieste riceveranno una risposta entro 48 ore circa dal loro ricevimento, il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.
2. I commenti degli utenti sono sempre molto utili, in quanto momento importante di confronto che consente di offrire un servizio sempre più corrispondente alle esigenze degli utenti.

#### **ART. 12 - COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

In relazione ad eventuali collegamenti diversi da [tickets.ducati.com](http://tickets.ducati.com) presenti all'interno delle proprie pagine Web si precisa che:

- VIVATICKET non può essere ritenuta in alcun modo responsabile delle opinioni e dei contenuti espressi in tali siti.
- Tali siti possono essere modificati, spostati o eliminati dai legittimi proprietari senza che ne venga dato alcun avviso a VIVATICKET.

## **ART. 13 - RESPONSABILITÀ DI VIVATICKET**

VIVATICKET è responsabile solo ed esclusivamente per le spese e per i danni sofferti in virtù di propria colpa o dolo in relazione ai Servizi da lei erogati, nonché per eventuali informazioni erranee colposamente fornite in relazione all'Evento.

Inoltre essa non risponde del mancato ritiro della busta in biglietteria ovvero del mancato utilizzo dei titoli di accesso ad opera dell'Utente (pur se consegnati e/o ritirati); in dette evidenze è escluso ogni diritto al rimborso dei titoli di accesso ad opera di VIVATICKET o dell'Organizzatore.

## **ART. 14 - FORO COMPETENTE**

1. Eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione dell'accordo potranno essere deferite ad un conciliatore, nominato dalla Camera di Commercio di Bologna, che deciderà in via telematica con le tecniche della conciliazione on-line, come consentito dal Dlgs. 70/2003. Sono comunque fatte salve eventuali competenze inderogabili previste dalla legge in favore di Utenti consumatori.
2. In tutti gli altri casi in cui e quindi laddove l'acquisto on-line non sia un effettuato da un Cliente non consumatore, qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di atti giuridicamente rilevanti correlati al contratto del Servizio saranno devoluti alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

Dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali di vendita e di approvare espressamente le seguenti clausole, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.: 1.12 (non emissione di titoli di accesso sostitutivi in caso di smarrimento, perdita, deterioramento, danneggiamento, distruzione o furto); 3.1-3.2 (durata del Tempo di Prenotazione); 5.7 (non responsabilità di VIVATICKET in caso di mancato recapito della e-mail di conferma per comunicazione errata dei dati dell'utente); 9.2 (VIVATICKET non responsabile per variazioni degli eventi); 9.2 (Esclusione dal rimborso delle spese di spedizione, se già sostenute da VIVATICKET, del Titolo di Accesso ad eventi annullati o rinviati); 9.3 (VIVATICKET non responsabile per danni all'utente per annullamento eventi); 10.3 (obblighi dell'utente rispetto a Login e Password); 10.4 (diritto di VIVATICKET di inibire l'accesso al Servizio in relazione ad usi illegittimi di Login e Password); 14.2 (Foro competente esclusivo per utenti non consumatori).

## **DATA DI ULTIMO AGGIORNAMENTO**

**Il presente regolamento è stato modificato da ultimo nel marzo 2024.**