

## **CONDIZIONI, POLITICA E RIMBORSO NE IL GIARDINO DELLE ZUCCHE-PUMPKIN PATCH**

Il Giardino delle Zucche - Pumpkin Patch è un campo di zucche nel quale gli ospiti, con l'aiuto del mitico carrellino rosso, potranno raccogliere la loro zucca preferita e – se lo desiderano – intagliarla o dipingerla per il periodo autunnale o per la festa di Halloween. Il Giardino delle Zucche ha lo scopo di far conoscere e vivere in prima persona una tradizione autunnale radicata nella cultura americana conosciuta come "Pumpkin Patch" (raccolta delle zucche). L'obiettivo più ampio è quello di sensibilizzare e avvicinare quante più persone alla "terra" scoprendo l'autunno da un punto di vista culturale, gastronomico e artistico. All'interno del giardino chiunque acquisterà una zucca potrà decorarla grazie a laboratori creativi pensati per adulti e bambini.

A chi è rivolto?

Il Giardino delle Zucche - Pumpkin Patch è ideale per il pubblico di tutte le età, per gli amanti della natura e dell'autunno che vogliono conoscere nuove tradizioni e fare nuove esperienze.

### **Condizioni del Biglietto:**

- L'accesso al giardino sarà possibile solo presentando la ricevuta d'acquisto zucca avvenuta online: sia adulti che bambini devono esserne muniti e potrà essere acquistata esclusivamente online. Per i bambini al di sotto di un metro di altezza non vi è obbligo di ricevuta d'acquisto zucca.
- I bambini di altezza inferiore a un metro che usufruiscono di esenzione potranno affiancare i propri accompagnatori nelle attività di raccolta zucca e laboratorio di decorazione ma non avranno diritto alla zucca.
- La ricevuta d'acquisto zucca consente l'accesso alla struttura per una durata consigliata massima nella struttura di tre (3) ore durante le quali si potrà raccogliere la zucca acquistata online e decorarla nelle aree dedicate all'intaglio o pittura e successivamente accedere all' Area Gioco, Autumn maze e Area Food
- La tipologia di laboratorio (intaglio o pittura) dovrà essere selezionata al momento dell'acquisto della zucca e non potrà essere modificata.
- Nel rispetto delle misure di sicurezza e di distanziamento sociale, l'accesso al Giardino sarà regolato per garantire lo svolgimento sicuro di tutte le attività.

N.B. Trattandosi di un'area agricola, l'accesso potrebbe essere poco agevole per sedie a rotelle e/o deambulatori.

- Non sono previste riduzioni per gruppi o associazioni.
- L'acquisto della zucca per l'accesso al Giardino potrà essere realizzato soltanto online; la ricevuta d'acquisto dovrà essere presentata all'ingresso in formato digitale (tramite cellulare) o cartaceo.
- L'accesso al Giardino delle Zucche sarà possibile solo rispettando il giorno e l'orario indicati sulla ricevuta di acquisto.

**ATTENZIONE!**

**Il Giardino è un'area all'aperto: nonostante l'illuminazione prevista, alcune zone possono risultare meno illuminate nelle ultime fasce orarie, specialmente dopo il cambio d'ora. Consigliamo a chi predilige una visita alla luce naturale di optare per orari più centrali.**

### **Politica di Rimborso:**

- **ATTENZIONE!**

Stai per acquistare le tue zucche, una volta effettuato l'acquisto non sarà possibile modificare la data e/o l'orario di accesso al giardino.

- Una volta effettuato l'acquisto, non è possibile richiedere un rimborso: nel caso in cui non sia possibile recarsi al giardino per ritirare e decorare la zucca, poiché la ricevuta non è nominale, potrà essere ceduta a terzi.
- In caso di condizioni climatiche avverse, il giardino resterà regolarmente aperto e pertanto, in caso di mancata partecipazione di chi ha acquistato la zucca, non sarà previsto un rimborso.

### **Regolamento del Giardino:**

- L'accesso è garantito solo alle persone munite della ricevuta d'acquisto zucca ed esclusivamente nella data e orario indicati sulla stessa.
- I bambini devono essere sempre accompagnati e supervisionati da un adulto.
- È vietato fumare in tutte le aree del giardino, tranne nelle apposite aree fumatori.
- È vietato introdurre e consumare cibo dall'esterno fatta eccezione per i bambini al di sotto dei 12 mesi.
- I cani sono ammessi solo se tenuti al guinzaglio e muniti di museruola.
- All'interno del giardino non sarà consentito l'accesso di droni, bici, palloni, monopattini etc.
- È vietato danneggiare le zucche e qualsiasi elemento decorativo del giardino.
- La circolazione all'interno del giardino dovrà essere fatta rispettando i percorsi definiti al suo interno. Una volta usciti dal giardino, non sarà possibile rientrare.
- È necessario custodire la fattura fiscale e indossare i braccialetti rilasciati all'ingresso per tutta la durata della visita.
- L'accesso è consentito fino a un'ora prima della chiusura del giardino.
- Chi acquista la zucca può accedere soltanto al laboratorio previsto dalla propria ricevuta.
- I bambini non paganti potranno accompagnare ai laboratori gli accompagnatori paganti ma non occupare un posto a sedere.

### **REGOLAMENTO AREA GIOCHI**

1. Si dovranno sempre leggere e seguire le regole specifiche affisse vicino ad ogni struttura/gioco che si sta utilizzando.
2. Non è consentito l'utilizzo dei giochi a bambini che non rientrano nella fascia d'età consigliata per ogni singolo gioco.
3. In alcuni giochi non è consentito l'utilizzo di scarpe.

4. All'ingresso dopo aver mostrato il biglietto d'acquisto, verrà fornito un bracciale che dà diritto a usufruire dei giochi.
5. Per accedere ai giochi è obbligatorio mostrare il bracciale per accedere, se non si è muniti di bracciale perché smarrito non si potrà usufruire dei giochi.
6. I giochi hanno una capienza massima; pertanto, sarà necessario attendere il proprio turno e trattenersi solo per il tempo prestabilito, fino a un massimo di
7. due giri (dello stesso gioco o di giochi diversi).
8. Ogni giro ha una durata limitata: una volta scaduto il tempo, non sarà possibile fare ulteriori giri per consentire a tutti i partecipanti di utilizzare i giochi.
9. I giochi potranno essere utilizzati solo se le condizioni atmosferiche lo permettono.
10. L'organizzazione si riserva il diritto di chiudere l'area giochi in qualsiasi momento, senza diritti di rivalsa.