

Guida prenotazione accreditati

79. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica

1. Accesso alla piattaforma

Per prenotare i titoli associati al tuo accredito:

1. Collegati alla piattaforma Vivaticket: biennalecinemaaccreditati.vivaticket.it
2. Inserisci l'indirizzo e-mail con il quale hai registrato il tuo accredito ed il tuo **Codice Accredito**.

2. Quando prenotare

A partire da **domenica 28 agosto, dalle ore 7.00 del mattino**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle proiezioni di due giornate di programmazione**. Ogni 48 ore, alle ore 7.00 del mattino, si aprirà una nuova sessione di prenotazioni secondo il seguente calendario:

28 agosto ore 7.00	31 agosto 1 settembre
30 agosto ore 7.00	2 settembre 3 settembre
1 settembre ore 7.00	4 settembre 5 settembre
3 settembre ore 7.00	6 settembre 7 settembre
5 settembre ore 7.00	8 settembre 9 settembre 10 settembre

Gli stessi criteri si applicano alle prenotazioni dei titoli della sezione **Venice Immersive**. Prenotazione a partire dalle **ore 7.00** del mattino del **28 agosto**:

- **Accreditati Press & Industry** per titoli a partire dal **31 agosto**;
- **Tutti gli accreditati** per titoli a partire dall'**1 settembre**.

Regole generali

- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascuna proiezione.
- Il sistema **non consentirà** la prenotazione di più proiezioni nella stessa fascia oraria: una volta inserito un titolo nel carrello, automaticamente **scomparirà** la visibilità degli **eventi temporalmente sovrapposti**.
- Le proiezioni riservate a **Press e Industry** saranno sempre visibili dalla homepage di tutti gli accreditati. **Solo in caso di disponibilità residua** di posti, **tutti gli altri accreditati** potranno riservare un posto **a partire dalle ore 7.00 del mattino del giorno antecedente la proiezione**.
- La **cancellazione della prenotazione** sarà effettuabile fino a **20 minuti prima** dell'inizio della proiezione.
- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **20 minuti** precedenti l'inizio della proiezione.

3. Come trovare l'evento desiderato

Nella home page della tua area riservata **fig. 1** troverai un menù che permette di prenotare i titoli relativi a:

- Sala Grande, Darsena, Giardino, PalaBiennale e Corinto
- Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti
- Venice Immersive



fig. 2

Premendo sulla «DATA», potrai passare alla selezione del posto per l'evento che ti interessa.

ARU OTOKO (A MAN) di KEI ISHIKAWA CONZZONATI - Pubblico, Tutti gli
 Accrediti
 SALA DARSENA
 VENEZIA (VE)
 gio 01/09/2022 14:00

PRENOTA

fig. 3

Il mio carrello

13:40 Tempo disponibile per concludere la prenotazione. È necessario completare la prenotazione prima delle 19:33 del 24-08-2022, pena il suo annullamento.

UN COUPLE di FREDERICK WISEMAN
 giovedì 01 settembre 2022 20:00
SALA DARSENA - VENEZIA (VE) - ITALIA
 Organizzatore: Fondazione La Biennale di Venezia

Mappa posti

Elim.	Descrizione	Prezzo (**)
<input type="checkbox"/>	ACCREDITO ROSSO PLATEA Fila 16 Posto 22 Biglietto associato all'accredito (Accredito B59JMXU7C). Seleziona altri biglietti per l'accredito B59JMXU7C	€ 0,00
	Commissioni	€ 0,00
	Totale 1 biglietto	€ 0,00

Modalità di ritiro o consegna:
Scarica il biglietto in formato digitale

(**) IVA inclusa

RIEPILOGO CARRELLO
Carrello valido per 13:20

Prezzo (escl. prevendita)	0,00 €
Prevendita	0,00 €
Commissioni (**)	0,00 €
Totale (**)	0,00 €

(**) IVA inclusa

CONFERMA

TORNA ALLE PRENOTAZIONI **ELIMINA**

SVUOTA CARRELLO

fig. 4

SELEZIONA I POSTI A SEDERE DISPONIBILI CLICCANDO SOPRA CON IL MOUSE

SCHERMO/SCREEN

ACCREDITO BLU - PLATEA Fila E Posto 6 € 0,00

Accredito / Accredi...

Totale Biglietti: 1 € 0,00

ACQUISTA

4. Come prenotare il posto desiderato

Sala Grande, Darsena, Giardino, PalaBiennale e Corinto

1. Seleziona la **data** o l'**arco temporale** di tuo interesse tramite il **menù a calendario**.
2. Clicca sul tasto **Cerca**: saranno visibili esclusivamente le proiezioni prenotabili in base al calendario indicato nella sezione precedente di questa guida.
3. Trova il titolo desiderato in questo **gruppo di Sale**, organizzato in ordine alfabetico, **scegli data e ora** della proiezione attraverso il **menù a tendina** apposto in corrispondenza del titolo e clicca sul tasto **Prenota**. **fig. 2**
4. Effettua la **selezione automatica del posto** cliccando sul tasto **Passo successivo**, se presente una sola zona selezionabile. Se, invece, sono disponibili più zone selezionabili, aggiungi 1 posto nella zona di tuo interesse cliccando sul tasto rosso **+**.
5. In alternativa **scegli manualmente il tuo posto** direttamente dalla mappa che si aprirà, cliccando sul tasto **Selezione manuale del posto**. Una volta effettuata la selezione del posto, clicca sul tasto **Passo successivo** per proseguire.
6. **Conferma** la tua scelta dalla pagina di riepilogo, cliccando sul tasto **Passo successivo**.
7. La validità del tuo carrello è di **15 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, clicca sul tasto **Conferma** a piè pagina. Se, invece, desideri **effettuare più prenotazioni per questo gruppo di Sale**, clicca sul tasto **Torna alle prenotazioni** oppure clicca sul tuo **codice accredito** indicato in rosso e riprendi la procedura dal punto 1.
8. Clicca sul tasto **Conferma** a piè pagina del carrello per confermare tutte le prenotazioni selezionate entro i **15 minuti**. **fig. 3**
9. Una volta confermato un carrello, potrai **in ogni momento** aprire una **nuova sessione di prenotazioni**.
10. **I carrelli per gruppi di Sale sono separati: ricorda di confermare il carrello** per le proiezioni legate a questo gruppo di sale. Per prenotare proiezioni legate alle Sale Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti e per i contenuti legati alla sezione Venice Immersive, clicca sul tasto corrispondente nella home page e apri una sessione di prenotazione separata.

Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti

1. Effettua l'**accesso** cliccando sul tasto **Accedi** in alto e inserisci l'indirizzo **e-mail** comunicato in fase di registrazione dell'accredito ed il tuo **Codice Accredito**.
2. Trova il titolo di tuo interesse per questo **gruppo di Sale** in ordine temporale: potrai riordinare i titoli cliccando sui pulsanti in alto **Data**, **Titolo** o **Sala** e scegli il **titolo** di tuo interesse. Infine clicca sul tasto **Acquista**.
3. Seleziona la **data** dal calendario.
4. Effettua la **selezione automatica** del posto, scegliendo la **sezione Accrediti** e cliccando sul tasto rosso **+** per aggiungere un posto.
5. In alternativa **scegli manualmente il tuo posto** direttamente dalla mappa che si aprirà cliccando sul tasto **Selezione manuale del posto**. Assicurati che nel menù a tendina posizionato sotto la mappa sia indicata **la tua tipologia di accredito**. Una volta effettuata la selezione del posto, clicca sul tasto **Acquista** per proseguire. **fig. 4**
6. Inserisci il tuo **codice accredito** e clicca sul tasto **Completa**: ti ricordiamo che il sistema fornisce un messaggio di errore in caso di selezione di una zona differente rispetto a quella dedicata al tuo accredito.
7. La validità del tuo carrello è di **15 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione conferma le condizioni generali per l'utilizzo del servizio Vivaticket e clicca sul tasto **Conferma** a piè pagina. Se, invece, desideri **effettuare più prenotazioni per questo gruppo di Sale**, clicca sul tasto **Torna agli acquisti** e riprendi la procedura dal punto 2.
8. Clicca sul tasto **Conferma** a piè pagina del carrello per confermare tutte le prenotazioni selezionate **entro i 15 minuti**.
9. Una volta confermato un carrello, potrai **in ogni momento** aprire una **nuova sessione di prenotazioni**.
10. **I carrelli per gruppi di Sale sono separati: ricorda di confermare il carrello** per le proiezioni legate a questo gruppo di sale. Per prenotare proiezioni legate alle Sale Grande, Darsena, Giardino, PalaBiennale e Corinto e per i contenuti legati alla sezione Venice Immersive clicca sul tasto corrispondente nella home page e apri una sessione di prenotazione separata.

Venice Immersive

1. Effettua l'**accesso** inserendo l'indirizzo **e-mail** comunicato in fase di registrazione dell'accredito ed il tuo **Codice Accredito**.
2. Seleziona la **data** o l'**arco temporale** di tuo interesse tramite il **menù a calendario**.
3. Clicca sul tasto **Cerca** dove saranno visibili esclusivamente i **contenuti di questa sezione** in base al calendario indicato nella sezione iniziale di questa guida (→ 2. Quando prenotare).
4. Trova il titolo di tuo interesse legato a questa sezione, organizzata in ordine alfabetico, **scegli data e ora** attraverso il **menù a tendina** apposto in corrispondenza del titolo e clicca sul tasto **Prenota**.
5. Clicca sul tasto **Passo successivo** per confermare la tua scelta.
6. Conferma nuovamente la tua scelta dalla pagina di riepilogo, cliccando sul tasto **Passo successivo**.
7. La validità del tuo carrello è di **15 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, clicca sul tasto **Conferma** a piè pagina. Se, invece, desideri effettuare **più prenotazioni per la sezione Venice Immersive**, clicca sul tasto **Torna alle prenotazioni** oppure clicca sul tuo codice accredito indicato in rosso e riprendi la procedura dal punto 2.
8. Clicca sul tasto **Conferma** a piè pagina del carrello per confermare tutte le prenotazioni selezionate **entro i 15 minuti**.
9. Una volta confermato un carrello, potrai **in ogni momento** aprire una **nuova sessione di prenotazioni** di titoli disponibili **per questa sezione**.
10. **I carrelli per gruppi di Sale sono separati: ricorda di confermare il carrello** con i titoli legati a questa sezione. Per prenotare proiezioni legate alle Sale Grande, Darsena, Giardino, PalaBiennale e Corinto e per le proiezioni legate alle Sale Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti clicca sul tasto corrispondente nella home page e apri una sessione di prenotazione separata.

fig. 5



5. Dove trovare la prenotazione

Per Sala Grande, Darsena, Giardino, PalaBiennale, Corinto e Venice Immersive

1. All'interno della pagina legata al gruppo Sala Grande, Darsena, Giardino, PalaBiennale e Corinto oppure all'interno della sezione Venice Immersive clicca sul tasto **My Vivaticket** in alto.
2. Clicca sul tasto **Le mie prenotazioni** e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni legate a Sala Grande, Darsena, Giardino, PalaBiennale, Corinto e dei contenuti legati alla sezione Venice Immersive**.
3. Se desideri collegarti direttamente alla lista di prenotazioni legate alle proiezioni di Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti, clicca sul tasto rosso **Vai alle prenotazioni di Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti** in testa alla pagina. **fig. 5**

Le prenotazioni sono visualizzate secondo l'ordine temporale di prenotazione. Potrai cliccare sul tasto **SCARICA LA TUA PRENOTAZIONE** per accedere al tuo biglietto. Puoi recuperare la tua prenotazione anche seguendo le indicazioni contenute nella mail di conferma della prenotazione.

Per Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti

1. All'interno della pagina legata al gruppo Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti clicca sul tasto **My Vivaticket** in alto.
2. Clicca sul tasto **I miei Acquisti** e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni** legate alla Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti. **fig. 6**

Le prenotazioni sono visualizzate secondo l'ordine temporale di prenotazione. Potrai cliccare sul tasto **RICEVUTA** per accedere al tuo biglietto. Puoi recuperare la tua prenotazione anche seguendo le indicazioni contenute nella mail di conferma della prenotazione.

fig. 6



fig. 7



6. Cancellazione prenotazione

Regole generali

- La cancellazione della prenotazione è possibile **fino a 20 minuti prima** dell'inizio di ciascuna proiezione.
- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento nella **black list** per **24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.

Per Sala Grande, Giardino, PalaBiennale, Corinto e Venice Immersive

- Per cancellare la tua prenotazione, collegati al riepilogo delle tue prenotazioni all'interno della tua area riservata My Vivaticket e **clicca sul tasto CANCEL** accanto alla prenotazione da cancellare. La conferma di avvenuta cancellazione è visibile tramite l'indicazione **CANCELLATO** accanto alla prenotazione stessa. **fig. 7**
- Nel riepilogo delle prenotazioni sarà inoltre presente l'indicazione di accesso avvenuto o non avvenuto all'evento prenotato.

Per Sala Perla, Casinò, Volpi e Pasinetti

- Per cancellare la tua prenotazione, **invia una mail all'indirizzo cancel@vivaticket.com**. Nella comunicazione è necessario indicare:
 - Il tuo **codice accredito**
 - **Titolo, data, sala e orario** della prenotazione da cancellare.

7. Accesso in sala

- L'accesso in sala è consentito solo tramite l'esibizione all'ingresso della **prenotazione in formato digitale o stampato** e dell'**accredito**.
- È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **in sala 10 minuti prima** dell'inizio della proiezione per occupare il posto assegnato.

Assistenza tecnica

Per assistenza tecnica o richiesta di informazioni, chiama il seguente numero telefonico:

+ 39 041 862 9029

Servizio attivo dal 28 agosto al 10 settembre 2022
Dalle ore 7:00 alle ore 22:00