



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CLUB 1899 EXPERIENCE 2025/2026

1. Premesse

A.C. Milan S.p.A., con sede in Milano, Via Aldo Rossi 8, Codice Fiscale e numero d'iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano 01073200154 R.E.A. N. MI-569909 (di seguito, "Milan" o "Società"), ha indetto il programma "Club 1899 Experience 2025/2026" (di seguito, "Programma") riservato ai soli abbonati alla Corporate Hospitality di Milan nella Stagione Sportiva 2025/2026 (di seguito, "Clienti").

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, "CGC") disciplinano le modalità di acquisto e fruizione del Programma da parte dei Clienti.

2. Partecipazione al Programma

Con la partecipazione al Programma, i Clienti hanno la possibilità di acquistare alcuni servizi esclusivi di volta in volta resi disponibili da Milan (di seguito, "Eventi"), aggiuntivi rispetto agli abbonamenti Corporate Hospitality relativi alla Stagione Sportiva 2025/2026.

I Clienti possono accedere al Programma tramite il link <https://club1899experiences.acmilan.com> (di seguito, il "Sito"), di proprietà di Vivaticket S.p.A., con sede in Bologna, Via Antonio Canova n. 16/20, Codice Fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Bologna 02011381205, R.E.A. N. 405904. Il Cliente potrà accedere alla propria pagina personale attraverso l'inserimento delle credenziali di accesso fornite da Milan. Il Cliente è l'unico responsabile della riservatezza delle credenziali di accesso.

Nella pagina dedicata al Programma sono di volta in volta indicati gli Eventi disponibili all'acquisto, con l'indicazione dei requisiti necessari per la partecipazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitazioni d'età, possesso dei visti di accesso per paesi esteri, indicazioni di eventuali allergie e/o intolleranze dei soggetti partecipanti all'Evento (di seguito, "Partecipanti").

Qualora consentito, i Clienti possono richiedere la partecipazione agli Eventi da parte di minorenni (di seguito, "Minore" o "Minori"). La partecipazione dei Minori è subordinata alla preventiva autorizzazione dei genitori o dei tutori legali, nonché al rispetto dei regolamenti e della normativa di riferimento. In caso di partecipazione di un Minore, verranno richiesti da Milan i dati: nome, cognome e dati di contatto di chi eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale sul medesimo. Inoltre, dovrà partecipare all'Evento anche un soggetto maggiorenne, munito di ogni necessaria delega e/o autorizzazione, con specifici oneri di sorveglianza sul Minore. Milan non assume alcun onere di gestione e/o sorveglianza sui Minori che partecipano agli Eventi, declinando ogni responsabilità riconducibile alla partecipazione del Minore all'Evento. In mancanza anche di uno dei requisiti sopra indicati, Milan si riserva di escludere in qualsiasi momento il Minore dall'Evento.



Il Cliente si impegna a fornire dati e informazioni completi, aggiornati e veritieri di ogni Partecipante, nonché a comunicare a Milan ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete.

Per partecipare agli Eventi, il Cliente deve accettare le presenti CGC, il Regolamento d'Uso dello Stadio (disponibili al link www.acmilan.com/it/club/le-sedi/san-siro/regolamenti) e/o i termini e le condizioni di volta in volta applicabili agli Eventi. Il Cliente, inoltre, si impegna a far accettare al Partecipante la documentazione sopra indicata. Resta inteso che il Cliente è da intendersi solidalmente responsabile per le eventuali condotte inadempienti del Partecipante e per i danni dallo stesso cagionati.

Resta inteso che, per gli Eventi presso lo Stadio San Siro, durante il Match Day, ogni Partecipante dovrà essere munito di idoneo titolo di accesso riconducibile all'abbonamento Corporate Hospitality del Cliente, non incluso nel pacchetto Evento.

3. Descrizione e modalità di acquisto

Una volta ricevute da Milan le credenziali di accesso al Sito, il Cliente potrà accedere alla sezione contenente gli Eventi acquistabili che Milan offrirà di volta in volta, a propria discrezione, e secondo le disponibilità.

Il Cliente, presa visione degli Eventi disponibili e delle relative descrizioni, avrà la possibilità di acquistare il singolo Evento selezionando la voce "Acquista". Verrà successivamente richiesto il numero di biglietti che il Cliente intende acquistare per i Partecipanti dallo stesso selezionati.

Le modalità di pagamento accettate sono indicate nella fase "Pagamento" del procedimento di acquisto. L'addebito dell'importo totale dovuto dal Cliente alla Società è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine.

Milan si riserva di applicare, per motivi di sicurezza o a propria discrezione, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente.

Ricevuto il pagamento, Milan invierà una e-mail di conferma all'indirizzo indicato dal Cliente. Gli acquisti effettuati dal Cliente sono disponibili nella sezione MyClub – Acquisti.

Resta inteso che il diritto di recesso è escluso relativamente ai servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici. Dopo aver effettuato la transazione non è pertanto possibile annullare l'acquisto, né avere il rimborso del prezzo nominale.

Perfezionato l'acquisto, Milan invierà una richiesta al Cliente al fine di indicare i dati relativi ai singoli Partecipanti all'Evento. I nominativi dei Partecipanti indicati dal Cliente non potranno essere successivamente modificati. In virtù delle stringenti necessità organizzative della Società, qualora il Cliente non fornisca i dati richiesti entro 15 giorni, o il diverso termine indicato di volta in volta da Milan, il Cliente sarà ritenuto inadempiente e quindi escluso, per



propria responsabilità, dall'Evento senza possibilità di richiedere il rimborso dell'importo corrisposto a Milan.

La partecipazione agli Eventi deve essere acquistata attraverso il Sito ovvero il diverso portale indicato da Milan. Nel caso in cui la partecipazione ad un Evento sia stata acquistata dal Cliente da soggetti diversi da quelli sopra indicati ovvero se la procedura di acquisto non sia stata correttamente eseguita, il Partecipante potrà non essere autorizzato ad accedere all'Evento ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Milan non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione agli Eventi. La partecipazione agli Eventi non può essere utilizzata per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte di Milan.

4. Esclusione dal Programma, rimborsi e forza maggiore

Milan si riserva di escludere dal Programma i Clienti e/o Partecipanti che:

- i. abbiano violato anche una sola delle disposizioni delle presenti CGC, della normativa di riferimento e/o delle specifiche indicazioni fornite da Milan;
- ii. abbiano violato il codice etico di Milan disponibile al sito www.acmilan.com/it/club/la-societa/codice-etico.
- iii. Abbiano violato il Codice di Condotta del Club (<https://www.acmilan.com/it/club/la-societa/codice-di-condotta>) e/o il Regolamento d'uso dello Stadio (<https://www.acmilan.com/it/club/le-sedi/san-siro/regolamenti>).

L'esclusione dal Programma comporta per il Cliente l'automatica esclusione anche dagli Eventi acquistati sino a quel momento e, per il Partecipante, l'esclusione dalla possibilità di iscriversi a futuri Eventi.

Qualora il Partecipante fosse sprovvisto di ogni eventuale autorizzazione, titolo amministrativo e/o risultasse in qualsiasi modo inidoneo a partecipare all'Evento, Milan avrà facoltà di escluderlo dall'Evento ovvero potrà allontanare il Partecipante dall'Evento.

L'esclusione e/o l'allontanamento dall'Evento non fornisce alcun diritto al Cliente e/o al Partecipante di richiedere il rimborso della quota di partecipazione.

Stante l'esclusività dei servizi resi disponibili da Milan, l'impossibilità sopravvenuta della partecipazione agli Eventi non consente alcun diritto per il Cliente e/o il Partecipante di richiedere il rimborso della quota di partecipazione.

Il Cliente è responsabile in solido con i Partecipanti dallo stesso selezionati per eventuali danni cagionati durante la partecipazione agli Eventi, anche nei confronti di terzi.

Qualora l'Evento venisse cancellato per cause di forza maggiore, la quota di partecipazione verrà rimborsata da Milan entro i successivi 90 giorni sulla stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto.

Infine, qualora l'Evento venisse cancellato a discrezione di Milan, la Società provvederà a rimborsare la quota di partecipazione entro i successivi 90 giorni sulla stessa



modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto. Milan non corrisponderà al Cliente alcun importo diverso dalla quota di partecipazione e, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non saranno oggetto di rimborso le eventuali spese accessorie e/o personali del Cliente e/o dei Partecipanti.

5. Modifiche

Milan si riserva la facoltà di apportare modifiche alle presenti CGC, in qualsiasi momento, dandone notizia al Cliente tramite la pubblicazione sul Sito, con efficacia dalla data di pubblicazione.

6. Trattamento dei Dati Personali

Si informa che i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di accesso agli Eventi saranno trattati da AC Milan, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016, per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa disponibile sul sito web.

7. Interpretazione, Legge Applicabile e Foro Competente

Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni Generali venga considerata illecita, invalida, inefficace o contraria alla legge a seguito di una decisione definitiva di una corte competente, tale previsione sarà rimossa, e tutte le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali saranno considerate pienamente efficaci e valide.

Le presenti CGC sono soggette alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o all'esecuzione sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

8. Assistenza

Per informazioni, chiarimenti e problematiche relative all'acquisto degli Eventi si prega di contattare il seguente indirizzo e-mail: club1899@acmilan.com