

**FASE FINALE DEL CAMPIONATO EUROPEO UEFA UNDER-21 2017/2019**  
**TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA DEI BIGLIETTI PER I SOSTENITORI DELLE FEDERAZIONI**  
**NAZIONALI PARTECIPANTI**

**A. INTRODUZIONE**

**1. Ambito di applicazione**

I seguenti Termini e Condizioni di Bigliettazione per la Fase Finale del Campionato Europeo UEFA Under-21 2017/2019 (i "Termini e Condizioni") sono stati redatti al fine di assicurare un corretto, equo ed efficiente processo di distribuzione e di utilizzo dei Biglietti per la Fase Finale del Campionato Europeo UEFA Under-21 2017/2019. La distribuzione e l'utilizzo di tali Biglietti sono soggetti ai seguenti Termini e Condizioni e a ogni legge e regolamento vigenti (di seguito indicati sotto "Regolamenti") riguardanti l'accesso e la fruizione dello Stadio/degli Stadi (come definito di seguito).

**2. Definizioni**

<b>Biglietto Accessibilità</b>	una delle tipologie di Biglietto messa in vendita dal Venditore dei Biglietti, sia esso un Biglietto per Posto a Sedere con Accesso Facilitato o un biglietto per sedie a rotelle per la Partita/le Partite.
<b>Acquirente</b>	ogni persona di età superiore a 18 anni dotata di capacità giuridica per richiedere e stipulare un accordo per l'acquisto di Biglietti per il Torneo, conformemente ai presenti Termini e Condizioni e ai termini e alle condizioni del Venditore dei Biglietti.
<b>Biglietto accompagnatore</b>	un Biglietto generico e gratuito destinato al pubblico e fornito con un Biglietto Accessibilità conformemente all'Articolo 3.5 circa il ruolo dell'assistente/dell'accompagnatore di un Titolare del Biglietto disabile.
<b>Biglietto per Posto a Sedere con Accesso Facilitato</b>	Biglietto per persone disabili che non utilizzano una sedia a rotelle ma che richiedono un posto a sedere con accesso facilitato che sia vicino a strutture accessibili all'interno dello Stadio.
<b>Ospite</b>	una persona che accompagna l'Acquirente alla Partita a cui i Biglietti possono essere trasferiti conformemente ai presenti Termini e Condizioni.
<b>Federazione Ospitante</b>	la Federazione Italiana Giuoco Calcio (FIGC), con sede in via Gregorio Allegri 14, 00198 Roma, responsabile dell'organizzazione e dello svolgimento del torneo in Italia. Per fugare ogni dubbio, la Federazione Ospitante viene ritenuta

	l' "organizzatore" delle Partite e del Torneo, conformemente al diritto applicabile.
<b>Partita/e</b>	tutte le gare ufficiali disputate come parte del Torneo.
<b>Piattaforma Online per la Vendita dei Biglietti</b>	il sito internet del Venditore dei Biglietti: <a href="http://www.europeanfans.vivaticket.it">www.europeanfans.vivaticket.it</a> .
<b>Federazione Nazionale Partecipante (FNP)</b>	ogni Federazione la cui squadra nazionale si sia qualificata e si appresti a partecipare al Torneo.
<b>Norme di assegnazione della Federazione Nazionale Partecipante (FNP)</b>	la norma o l'insieme di norme definite e applicate dalle FNP per l'assegnazione dei Biglietti ai propri sostenitori.
<b>Prezzo di acquisto</b>	il prezzo di acquisto totale per il Biglietto scelto dall'Acquirente, IVA compresa.
<b>Politica sui Rimborsi</b>	la politica relativa ai rimborsi di volta in volta vigente, che può essere consultata sul sito internet del Venditore dei Biglietti: <a href="http://www.vivaticket.it/ita/aboutus/regolamento">www.vivaticket.it/ita/aboutus/regolamento</a>
<b>Regolamenti</b>	comprende, senza limitazione alcuna, quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Legge italiana;</li> <li>- Regolamento dello Stadio; e/o</li> <li>- statuti e regolamenti di UEFA e della Federazione Ospitante applicabili al Torneo.</li> </ul>
<b>Stadio</b>	l'intera area dello stadio in cui ha luogo una determinata Partita e tutte le altre aree che richiedono un Biglietto (o altri dispositivi di accesso, ove applicabile) per potervi accedere.
<b>Proprietario dello Stadio</b>	Il proprietario dello Stadio e ogni altro operatore o affittuario di tale Stadio.
<b>Regolamento dello Stadio</b>	Il Regolamento dello Stadio applicabile alla Partita, che può essere consultato qui: <a href="http://www.uefa.com/under21">www.uefa.com/under21</a>
<b>Biglietto</b>	il biglietto cartaceo del Titolare del Biglietto che (soggetto ai presenti Termini e Condizioni) garantisce al Titolare del Biglietto il diritto di assistere a una determinata Partita e di occupare un posto a sedere in un determinato Stadio, come indicato su ogni biglietto.
<b>Titolare del Biglietto</b>	ogni persona che sia in effettivo e legittimo possesso di un Biglietto inclusi, a titolo esemplificativo, gli Acquirenti e i loro Ospiti (a seconda del caso).
<b>Venditore dei Biglietti</b>	VIVATICKET S.p.A., con sede in via Antonio Canova 16/20, 40138, Bologna, partita IVA 02011381205, che è stato incaricato dalla Federazione Ospitante, l'organizzatore del Torneo in Italia, di vendere i Biglietti.

<b>Torneo o Europeo UEFA Under-21 2019</b>	la Fase Finale del Campionato Europeo UEFA Under-21 2019, che si terrà da 16 al 30 giugno 2019 (o in altre date eventualmente comunicate da UEFA).
<b>UEFA</b>	Union des associations européennes de football, con sede in Route de Genève 46, 1260 Nyon, Svizzera e ogni altra società da essa interamente controllata, compresa, a titolo esemplificativo, UEFA Events SA. Per dissipare ogni dubbio, UEFA non è il venditore dei Biglietti del Torneo; il venditore dei Biglietti è il Venditore dei Biglietti (come definito sopra).
<b>Biglietto per la sedia a rotelle</b>	un biglietto destinato una persona disabile con sedia a rotelle entro uno spazio per carrozzine designato all'interno dello Stadio.

## **B. VENDITA DEI BIGLIETTI**

### **3. Regole generali di acquisto**

3.1 Gli Acquirenti idonei all'acquisto dei Biglietti conformemente alle Norme di Assegnazione della FNP potranno, a seconda della disponibilità, acquistare i Biglietti dal Venditore dei Biglietti con le seguenti modalità e in conformità alle regole di acquisto e ai requisiti comunicati all'Acquirente dalla FNP o dal Venditore dei Biglietti:

- a) attraverso la Piattaforma Online per la Vendita dei Biglietti, che sarà operativa dal 18 marzo 2019 fino al giorno/ai giorni indicato/i sulla stessa Piattaforma;

3.2 Quando acquista un Biglietto, l'Acquirente conferma di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni e i termini e le condizioni del Venditore dei Biglietti disponibili al seguente link: [www.europeanfans.vivaticket.it](http://www.europeanfans.vivaticket.it).

3.3 Durante il processo di acquisto del Biglietto attraverso la Piattaforma Online per la Vendita dei Biglietti, l'Acquirente sarà tenuto a fornire il proprio nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita (se cittadino italiano), paese di nascita (per i cittadini non italiani) e il proprio indirizzo email. L'Acquirente dovrà inoltre fornire nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita (se cittadino italiano), paese di nascita (per i cittadini non italiani) di ciascuno dei suoi Ospiti.

3.4 I Biglietti saranno disponibili nelle categorie, nei pacchetti, nei prezzi e nei luoghi indicati nella Piattaforma Online per la Vendita dei Biglietti oppure nei modi comunicati all'Acquirente nel corso del processo di acquisto. La mappa dei posti a sedere indicante le fasce di prezzo sarà disponibile sulla Piattaforma Online per la Vendita dei Biglietti. UEFA, la Federazione Ospitante e il Venditore dei Biglietti non garantiscono che l'Acquirente avrà sicuramente la possibilità di acquistare i Biglietti di una determinata categoria.

3.5 Un numero limitato di Biglietti Accessibilità (siano essi Biglietti per Posto a Sedere con Accesso Facilitato oppure Biglietti per Sedie a Rotelle) sarà disponibile per l'acquisto conformemente alle istruzioni fornite dalla Federazione Ospitante, come comunicato agli Acquirenti su [www.europeanfans.vivaticket.it](http://www.europeanfans.vivaticket.it). I Biglietti Accessibilità saranno consegnati all'Acquirente assieme a un Biglietto per l'Accompagnatore gratuito.

3.6 I Biglietti Accessibilità danno accesso a posti che possono essere situati in diverse aree dello Stadio, a seconda della struttura dello stesso.

3.7 Un Acquirente che richieda dei Biglietti Accessibilità dovrà fornire un documento ufficiale valido che certifichi la propria disabilità, conformemente alle istruzioni e a ulteriori requisiti del Venditore dei Biglietti e/o della Federazione Ospitante.

3.8 Ogni Acquirente può acquistare un massimo di quattro (4) Biglietti per Partita. Gli acquisti che prevedono più di quattro (4) Biglietti per Partita non sono consentiti e saranno rifiutati o cancellati.

#### **4. Pagamento**

4.1 Il pagamento del Biglietto/dei Biglietti potrà essere effettuato con i metodi indicati dal Venditore dei Biglietti all'Acquirente.

#### **5. Accettazione dell'offerta**

5.1 Il contratto tra il Venditore dei Biglietti e il rispettivo Acquirente per l'acquisto del Biglietto/dei Biglietti sarà concluso (in conformità ai presenti Termini e Condizioni e i termini e le condizioni del Venditore dei Biglietti) solamente dopo l'avvenuto pagamento del Biglietto/dei Biglietti, conformemente all'Articolo 4.

#### **6. Distribuzione dei Biglietti**

6.1 I Biglietti saranno distribuiti agli Acquirenti nelle seguenti modalità:

con biglietti elettronici "Print@Home" se tale modalità è resa disponibile dal Venditore dei Biglietti (che deciderà a propria discrezione su tale metodo di distribuzione). Una copia stampata del biglietto elettronico dovrà essere esibita fisicamente allo Stadio da ciascun Titolare. Qualora l'Acquirente sia stato informato che il Biglietto/i Biglietti saranno consegnati come biglietti elettronici "Print@Home", è responsabilità dell'Acquirente stampare tali biglietti elettronici e UEFA, la Federazione Ospitante e il Venditore dei Biglietti non saranno tenuti a farlo e non saranno tenuti a fornire biglietti cartacei alternativi.

6.2 I Biglietti Print@Home difettosi come, ad esempio, biglietti con scritte illeggibili o privi di parti dell'area stampata, saranno rifiutati all'entrata dello Stadio. UEFA, la Federazione Ospitante, il Proprietario dello Stadio e il Venditore dei Biglietti non saranno responsabili di eventuali biglietti difettosi, smarriti o rubati e non saranno tenuti a ri-stampare o a rimborsare alcun Biglietto.

6.3 I Biglietti dovranno restare sempre proprietà di UEFA.

## **C. UTILIZZO DEI BIGLIETTI**

### **7. Utilizzo vietato del Biglietto**

7.1 Tranne ove espressamente consentito dall'Articolo 7.2, È severamente vietato rivendere, trasferire il Biglietto, offrire o pubblicizzare il Biglietto allo scopo di venderlo o trasferirlo, gratuitamente o previo pagamento.

7.2 All'Acquirente sarà consentito trasferire il Biglietto al proprio Ospite, purché (le seguenti condizioni devono sussistere contemporaneamente):

- a) l'Acquirente assista alla Partita assieme al proprio Ospite;
- b) i Biglietti siano destinati a un uso personale;
- c) il trasferimento avvenga gratuitamente e non preveda pagamenti in aggiunta al valore nominale del Biglietto; e
- d) gli Ospiti, accettando il trasferimento dei Biglietti dall'Acquirente, accettino di rispettare i presenti Termini e Condizioni.

7.3 Il Biglietto non dovrà:

- a) essere utilizzato per promozioni, pubblicità, raccolte fondi, aste, estrazioni o altri scopi simili, commerciali e non commerciali;
- b) essere utilizzato come premio (o parte di un premio) in gare, competizioni, giochi d'azzardo (promozionali), lotterie o concorsi;
- c) essere unito a e venduto come parte di un pacchetto di beni o servizi; o
- d) essere unito a venduto come parte di un pacchetto di viaggio o di alloggio (ad es. un pacchetto che preveda voli, hotel e Biglietti).

7.4 I Titolari dei Biglietti non dovranno:

- a) condurre pubblicità o promozioni relative a UEFA, alle Partite o al Torneo;
- b) produrre, promuovere, regalare, distribuire, vendere o proporre di vendere qualsivoglia prodotto o servizio in qualsivoglia area dello Stadio oppure attraverso l'esibizione di messaggi esplicitamente commerciali sugli abiti indossati oppure sugli oggetti introdotti allo Stadio; o
- c) sfruttare qualsivoglia opportunità promozionale o di marketing in relazione ai Biglietti.

Per fugare ogni dubbio, all'interno dello Stadio il Titolare del Biglietto non potrà esibire alcun marchio a scopi promozionali o di marketing.

7.5 I Biglietti acquistati oppure utilizzati in violazione dell'Articolo 7 e/o dell'Articolo 12 dei presenti Termini e Condizioni non saranno ritenuti validi e chiunque tenterà di utilizzare tali Biglietti sarà ritenuto un trasgressore, gli verrà impedito l'accesso oppure sarà allontanato dallo Stadio senza avere diritto ad alcun rimborso e potrà inoltre essere oggetto di azioni legali. La vendita e il trasferimento non autorizzato dei Biglietti dovranno essere denunciati alla polizia.

## **8. Ingresso allo Stadio**

8.1 L'ingresso allo Stadio sarà consentito negli orari pubblicati sul sito UEFA [www.europeanfans.vivaticket.it](http://www.europeanfans.vivaticket.it).

8.2 L'ingresso allo Stadio sarà:

- a) soggetto al rispetto:
  - I. dei presenti Termini e Condizioni;
  - II. del Regolamento dello Stadio;
  - III. dalle norme vigenti (che si tratti o meno di leggi statutarie e compresi i requisiti riguardanti la salute e la sicurezza) che regolano l'accesso o la presenza allo Stadio, la partecipazione alla Partita, l'utilizzo dei Biglietti, il certificato di sicurezza generale e qualsivoglia certificato di sicurezza speciale relativo allo Stadio, rilasciato da qualsivoglia autorità che abbia giurisdizione o autorità in relazione allo svolgimento della Partita presso lo Stadio; e
- b) autorizzato previa presentazione di un Biglietto valido per persona (indipendentemente dall'età) e, su richiesta, previa presentazione di un documento di identità con fotografia e firma valide (passaporto o carta di identità). I Titolari dei Biglietti che lasceranno lo Stadio non saranno riammessi.

## **9. Comportamento all'interno dello Stadio**

9.1 Ai fini della sicurezza, tutte le persone che assistono alla Partita, nel caso in cui venga richiesto dagli steward, dal personale deputato alla sicurezza e/o da ogni altra persona legittimamente autorizzata a rappresentare l'organizzatore della Partita, dovranno:

- a) esibire un Biglietto valido assieme a un documento di identità con fotografia e firma valide (passaporto o carta di identità);
- b) acconsentire a ispezioni, perquisizioni ed esami – anche con l'uso di ausili tecnici – per assicurarsi che tali persone non siano in possesso di oggetti pericolosi, vietati o non autorizzati. Il personale deputato alla sicurezza, gli steward e la polizia avranno diritto a perquisire vestiti e oggetti personali; e
- c) attenersi a tutte le istruzioni e alle linee guida dettate da tali persone.

9.2 Il Regolamento dello Stadio contiene elenchi dettagliati degli oggetti e dei comportamenti vietati e ogni Titolare del Biglietto dovrà attenersi pienamente alle restrizioni lì imposte. Versioni brevi dei presenti Termini e Condizioni e/o del Regolamento dello Stadio oppure semplici simboli a illustrare oggetti e comportamenti vietati potranno essere inclusi sul Biglietto e dovranno essere osservati senza eccezioni dal Titolare del Biglietto.

9.3 Senza limitazione alcuna, è severamente vietato fare quanto segue all'interno dello Stadio:

- a) occupare o accedere ad aree chiuse al pubblico o il cui accesso non sia autorizzato in relazione alla categoria del Biglietto del Titolare del Biglietto;
- b) ammassarsi o stazionare nelle aree aperte al traffico, sui percorsi pedonali e le strade, gli ingressi e le uscite delle aree dedicate agli ospiti e le uscite di emergenza; e/o
- c) adottare ogni tipo di comportamento che possa mettere in pericolo le altre persone all'interno dello Stadio.

9.4 I tifosi delle squadre partecipanti alla Partita potrebbero non sedersi in spazi a loro dedicati all'interno dello Stadio e ogni Titolare del Biglietto sarà tenuto a comportarsi responsabilmente e in linea con le linee guida relative alla sicurezza comunicate dalla Federazione Ospitante.

## **10. Registrazione di suoni e immagini**

10.1 I Titolari dei Biglietti presenti alla Partita all'interno dello Stadio acconsentono a essere fotografati, filmati e registrati da UEFA, dalla Federazione Ospitante e/o dal Proprietario dello Stadio, e/o da terze parte incaricate, che avranno il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare e autorizzare, senza necessità di pagare in denaro o in altre forme, la voce del Titolare del Biglietto, la sua immagine e simili, tramite video registrati in diretta e/o registrazioni audio, messa in onda televisiva o altri tipi di trasmissioni e registrazioni, fotografie o altre tecnologie media attuali e/o future.

10.2 I Titolari dei Biglietti non potranno registrare e/o trasmettere suoni, immagini e/o descrizioni dello Stadio e della Partita (così come qualsivoglia tipo di risultato e/o statistica della Partita) salvo che per utilizzo esclusivo e privato (che, per fugare ogni dubbio e a puro titolo esemplificativo, non comprende la registrazione e/o la trasmissione di suoni, immagini, e/o la descrizione dello Stadio per scopi commerciali). È severamente vietato diffondere attraverso internet, la radio, la televisione o ogni altro mezzo di comunicazione presente e/o futuro, suoni, fotografie, immagini, dati, descrizioni, risultati e/o statistiche della Partita, parzialmente o completamente, oppure aiutare altre persone a condurre questo tipo di attività. Il copyright, i diritti del database e ogni altro tipo di diritti relativi alla proprietà intellettuale di eventuali registrazioni o trasmissioni non autorizzate di questa clausola sono assegnati (mediante l'assegnazione presente di diritti futuri) a UEFA. Il Titolare del Biglietto acconsente inoltre (se e quando richiesto da UEFA) a fare tutto il necessario e a utilizzare tutti gli strumenti disponibili per conferire il diritto, il titolo e l'interesse di tali diritti a UEFA, in maniera completa e priva di oneri e altre responsabilità.

## **D. MISCELLANEA**

### **11. Responsabilità**

11.1 Nel caso in cui UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio non rispettino gli obblighi assunti (conformemente ai presenti Termini e Condizioni o simili), UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio saranno responsabili di eventuali perdite o danni sofferti dal Titolare del Biglietto che potevano essere ragionevolmente previste in quanto conseguenza di tale violazione. UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio non saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite o danni che non siano stati ragionevolmente previsti o contemplati al momento in cui il Richiedente abbia stipulato il contratto in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

11.2 Fatto salvo l'Articolo 11.1, UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio non sono responsabili di eventuali perdite commerciali subite e UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio non saranno responsabili nei confronti del Titolare del Biglietto per eventuali perdite di profitto, perdite commerciali, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali.

11.3 In ogni caso, nella misura massima consentita dalla legge, UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio escludono ogni responsabilità relativa a perdite, danni o infortuni incorsi dal Titolare del Biglietto e/o della sua proprietà, compresi (senza limitazione alcuna) ogni perdita o danno consequenziale, compresa (senza limitazione alcuna) la perdita del godimento o dei costi relativi al viaggio e all'alloggio, indipendentemente dal fatto che tale perdita o danno: (a) insorga nel normale corso degli eventi; (b) sia ragionevolmente prevedibile; o (c) sia contemplato dalle parti o altrimenti.

11.4 UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio non saranno responsabili di eventuali interruzioni e/o restrizioni alla visione della Partita dovute a (i) posizione del posto a sedere e/o (ii) azioni di altri spettatori.

11.5 Fatte salve le disposizioni nei presenti Termini e Condizioni, l'obiettivo di UEFA, della Federazione Ospitante e/o del Proprietario dello Stadio non è di escludere o limitare le proprie responsabilità: (a) in caso di truffa o falsa rappresentazione; (b) in caso di morte o infortuni alla persona causati dalla negligenza di UEFA, della Federazione Ospitante e/o del Proprietario dello Stadio o dalla negligenza dei loro funzionari, dipendenti o agenti; o (c) per ogni altra questione per la quale non è possibile escludere o limitare le responsabilità conformemente alle leggi in vigore.

11.6 Nulla di quanto dichiarato o inteso nei presenti Termini e Condizioni interesserà i diritti statutari del Titolare del Biglietto.

## **12. Spettatori non autorizzati**

12.1 I Titolari dei Biglietti possono assistere alla Partita purché essi non siano Persone Escluse.

12.2 Ai fini del presente Articolo 12, per "Persona Esclusa" si intende:

- a) qualsiasi persona a cui la Federazione Ospitante ha vietato di far parte del fan club della squadra nazionale (o che sia stata espulsa da un club di tifosi equivalente da un organismo di governo del calcio in qualsiasi giurisdizione del mondo);
- b) qualsiasi persona oggetto di divieto di assistere a manifestazioni calcistiche in seguito a condanna da parte della giustizia italiana;
- c) qualsiasi persona a cui sia stato vietato da UEFA, FIFA o da ogni organismo di governo del calcio o simili, di viaggiare e assistere a una partita di calcio di una squadra nazionale;
- d) ogni persona a cui sia stato vietato da UEFA, dalla Federazione Ospitante e/o dal Proprietario dello Stadio di assistere a eventi all'interno dello Stadio; e
- e) qualsiasi persona che abbia violato o violi i presenti Termini e Condizioni.

## **13. Privacy**

13.1 Acquistando il Biglietto, attraverso la Piattaforma Online per la Vendita dei Biglietti o mediante un'altra modalità di acquisto, l'Acquirente:

- a) conferma e acconsente al fatto che i dati personali forniti durante il processo di acquisto del Biglietto e i dati personali del proprio Ospite forniti in conformità ai presenti Termini e Condizioni e ai termini e condizioni del Venditore dei Biglietti siano trattati dal Venditore dei Biglietti e trasferiti alla Federazione Ospitante e che tali dati saranno inseriti in una banca



dati di proprietà della Federazione Ospitante per scopi legati all'organizzazione e allo svolgimento del Torneo e/o della Partita (in particolare, in relazione alla vendita del Biglietto e/o ad ogni misura relativa alla sicurezza); e

- b) certifica di aver ottenuto il consenso del proprio Ospite per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per gli scopi indicati al punto a).

13.2 L'Acquirente conferma che la Federazione Ospitante potrà trasferire i dati personali dell'Acquirente e le informazioni personali dei suoi Ospiti a UEFA e/o al Proprietario dello Stadio (e ai suoi agenti), per gli scopi indicati in precedenza. Inoltre, purché l'Acquirente abbia espressamente fornito il proprio consenso al momento dell'acquisto del Biglietto, i suoi dati personali potranno essere utilizzati per fornire all'Acquirente (e ai suoi eventuali Ospiti) informazioni su prodotti, servizi, attività commerciali ed eventi di UEFA e/o dei suoi partner commerciali.

13.3 I dati personali forniti dall'Acquirente durante il processo di acquisto del Biglietto vengono conservati e trattati conformemente alle politiche sulla privacy adottate dal Venditore. Tali politiche possono essere consultate al seguente link: [www.vivaticket.it/ita/aboutus/privacy](http://www.vivaticket.it/ita/aboutus/privacy).

13.4 Fornendo le proprie informazioni personali durante il processo di acquisto del Biglietto, ogni Acquirente accetta e conferma, e si assicurerà che i suoi eventuali Ospiti accettino e confermino, di avere compreso, accettato e di rispettare quanto disposto dall'Articolo 13.

#### **14. Circostanze impreviste**

14.1 UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio di riservano il diritto di modificare l'ora, la data e il luogo di ogni Partita e/o del Torneo in caso di circostanze straordinarie impreviste: forza maggiore, motivi di sicurezza o altre decisioni prese dalle autorità competenti che abbiano un forte impatto sulla Partita e/o Torneo presso lo Stadio.

14.2 In caso di cancellazione, abbandono, posticipo o ripetizione di una Partita e/o del Torneo, l'Acquirente dovrà attenersi alla politica sui rimborsi adottata dal Venditore dei Biglietti.

14.3 Conformemente a quanto stabilito dall'Articolo 11, UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio non avranno alcuna responsabilità nei confronti del Titolare del Biglietto relativamente a eventuali cancellazioni, abbandoni, posticipi o ripetizioni o altre mancanze o carenze nello svolgimento della Partita e/o del Torneo.

#### **15. Scindibilità e Modifica**

15.1 In caso di modifiche ai presenti Termini e Condizioni (se necessarie al fine di garantire uno svolgimento sicuro e adeguato del Torneo) presso lo Stadio, il Venditore dei Biglietti comunicherà agli Acquirenti i relativi cambiamenti e gli Acquirenti avranno la possibilità di acconsentire a tali cambiamenti oppure di ritirare la propria domanda o di ritirarsi dall'accordo concluso con il Venditore dei Biglietti.

15.2 Nel caso in cui una qualsivoglia disposizione dei Termini e Condizioni sia dichiarata nulla, inefficace, illegittima o non applicabile da un tribunale competente, da un ente di controllo o dall'autorità, i restanti Termini e Condizioni resteranno in vigore, come se tale disposizione ritenuta nulla, inefficace, illegittima o non applicabile non sia stata inclusa.

## **16. Testo autentico**

16.1 I presenti Termini e Condizioni sono stati redatti in lingua inglese e tradotti in italiano. In caso di discrepanze tra il testo inglese e la versione tradotta, prevarrà la versione in lingua inglese.

## **17. Disposizioni Generali**

17.1 L'Acquirente accetta i presenti Termini e Condizioni per proprio conto e per conto dei propri Ospiti (ad es. l'Acquirente si assicurerà che i propri Ospiti abbiano compreso e accettato tali Termini e Condizioni e che si attengano a essi).

17.2 I presenti Termini e Condizioni e i termini e le condizioni del Venditore dei Biglietti costituiscono l'accordo tra le parti e nessuna delle parti potrà presentare alcun reclamo oppure correggere eventuali dichiarazioni, rappresentazioni, garanzie o accordi, stipulati da altre parti o per conto di queste in relazione ai presenti Termini e Condizioni o ai termini e le condizioni del Venditore dei Biglietti, che non siano già illustrate nei presenti Termini e Condizioni e nei termini e nelle condizioni del Venditore dei Biglietti.

17.3 I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dal diritto italiano. Le parti concordano che i tribunali italiani, o il tribunale del luogo di residenza o di domicilio dell'Acquirente se quest'ultimo si qualifica come consumatore, hanno giurisdizione esclusiva per regolare qualsivoglia controversia originante da o relativa ai presenti Termini e Condizioni.

## **18. Contatti**

Ogni richiesta di informazioni relativa al processo di vendita dei biglietti deve essere indirizzata al Venditore dei Biglietti.

Telefonicamente al seguente numero a pagamento:  
0039 892.234

Compilando e presentando online il seguente modulo:  
<https://uefaeurounder21.vivaticket.it/ita/assistenza> (versione italiana)