

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni dalla data di consegna del prodotto per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2 (il professionista rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, ma non è tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista), comma 3 (il professionista può trattenere il rimborso sino a che non abbia ricevuto i beni oppure fino a che il consumatore non abbia dimostrato di aver spedito i beni) e all'articolo 57 (il consumatore sosterrà solo il costo diretto della restituzione dei beni). Ai sensi dell'art. 54 per esercitare il diritto di recesso, il consumatore dovrà, prima della scadenza del periodo di recesso, informare il professionista della sua decisione.

ALLEGATO I

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso per il consumatore finale

A. Istruzioni tipo sul recesso - ai sensi dell'art.49, comma 4 -

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dall'emissione della carta VIVACARD. Tale diritto decade, in ogni caso, anche prima dei 14 giorni di legge, qualora il bene sia stato precedentemente utilizzato. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informare Vivaticket secondo le seguenti modalità: Raccomandata A.R. indirizzata a Vivaticket S.p.A. Viale Antonio Canova 16/20 40138 Bologna (Italy), o mail all'indirizzo **recesso@vivaticket.com** specificando nell'oggetto: "Comunicazione Diritto Recesso VIVACARD" e contenente la sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione scritta. A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato. Sarà nostra cura trasmetterle una conferma del ricevimento del recesso tramite posta elettronica. Effetti del recesso Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso non avverrà fino al ricevimento e successivo controllo del modulo di recesso contenente tutte le informazioni richieste salvo quanto previsto dall'art. 56 3° comma.

VIVATICKET

MODULO DI RECESSO

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. H

Destinatario: VIVATICKET S.p.A. Viale Antonio Canova 16/20 40138 Bologna

Io Sottoscritto

Residente in C.A.P.

Comune provincia .. Nazione

In qualità di

Contraente

Tutore del contraente

con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita della Gift Card denominata **VIVACARD**
acquistata in data __/__/____, codice carta dal valore di Euro ____, ____, ____.

Data e Luogo

Firma

.....

.....